

Orquesta y Coro Nacionales de España Temporada 24/25

Guía fácil del abonado

**Renueve, realice cambios
o adquiera nuevos abonos**



**CONSULTE LA PROGRAMACIÓN
A PARTIR DEL 24 DE ABRIL**

Una vez más le enviamos información para realizar la renovación, cambio o adquisición de abonos de cara a la nueva temporada 24/25. En esta ocasión, el Ciclo Sinfónico vuelve a los 24 programas, de manera que el número de conciertos en los abonos renovables de viernes y sábado se modifica. El abono 22 será de 24 conciertos, el abono 15, será de 16, y los abonos 11 serán de 12 conciertos, en ambas series A y B. **El abono de domingo** de este ciclo se compone de 23 conciertos, ya que no incluye el Sinfónico 1. Este último abono no tiene carácter renovable, es decir, no hay reserva de butaca, aunque sí cuenta con un periodo de venta preferente.

Los **precios de las entradas y los descuentos** no se han modificado, aunque el precio de los abonos se incrementa al incluir más conciertos. Consulte las páginas 3 y 4. En cuanto a la aplicación de los **descuentos sociales** (mayores de 65 años, menores de 30, desempleados, grado de discapacidad del 33% o superior y familias numerosas o monoparentales), recuerde que, **dependiendo del canal que utilice, tendrá que aplicar o advertir que quiere dicho descuento si tiene derecho a él**, y en el caso de que sea titular de otro abono, la aplicación del descuento dependerá de si la persona que lo va a disfrutar puede considerarse beneficiaria de él. Es conveniente que cada abono esté a nombre de la persona que lo disfruta.

Recuerde que el descuento social se podrá aplicar en todos los abonos, excepto en el de domingo que ya lleva un 50% de descuento en el precio del abono. Se podrá pedir acreditación en la compra y en el acceso.

Los ciclos Satélites y Descubre cuentan también con sus respectivos abonos, no renovables; y como titular de un abono del Ciclo Sinfónico podrá adquirirlos con descuento y en periodo preferente. **En la página 5 encontrará todas las ventajas asociadas a cada tipo de abono.**

El proceso para renovar, hacer cambios y aplicar descuentos se mantiene como otros años y por los mismos canales (*online*, teléfono y taquillas). Si quiere hacer cambios es fundamental que no haya renovado su actual abono. **Para abonos renovables**, le recordamos que existen las siguientes opciones:

Cambios de butaca dentro de su mismo tipo de abono

Puede consultar la disponibilidad durante el periodo de renovación y decidir si cambiar de butaca o renovar su abono; o no renovar y acudir al periodo de cambios posterior, donde la disponibilidad de localidades es mayor. Consulte toda la información en las páginas 9-10 de esta guía.

Cambios de tipo de abono

En este caso tiene que esperar a las fechas habilitadas para cada tipo de abono que encontrará indicadas en la página 9 de esta guía. El abono de domingo, no renovable, no se incluye en el periodo de cambios.

Adquirir un nuevo abono, adicional al que ya tiene

Podrá adquirir nuevos abonos del mismo tipo que el suyo de forma preferente durante los periodos de renovación y cambios. Conviene que nos comunique después los datos de la persona que va a disfrutar el nuevo abono para hacerle el traspaso. Si tiene cualquier duda puede llamar al teléfono 91 337 02 30 (de lunes a viernes, de 9:30 a 14:30 h).

Tenga en cuenta que:

- Si su abono actual es de 22 conciertos (ya sea en viernes o sábado) renovará el abono con 24 conciertos.
- Si su abono actual es de 15 conciertos (viernes o sábado) renovará el abono con 16 conciertos.
- Si su abono actual es de 11 conciertos (viernes o sábado) en la serie A, renovará su abono con 12 conciertos en la serie A.
- Si su abono actual es de 11 conciertos (viernes o sábado) en la serie B, renovará su abono con 12 conciertos en la serie B.

1. Precios entradas

PRECIO ENTRADAS	CENTRAL	A	B	C	D
CICLO SINFÓNICO VIER/SÁB	40€	36€	28€	20€	13€
CICLO SINFÓNICO DOMINGO	28€	24€	20€	16€	12€
DESCUBRE	28€	24€	20€	16€	
SATÉLITES FOCUS FESTIVAL	12€ (zona única)				
EN FAMILIA	14€	14€	14€	10€	10€

2. Precios abonos

Si usted cumple alguno de estos requisitos: Mayor de 65 años, menor de 30, discapacidad del 33% o superior, desempleado, familia numerosa o monoparental, podrá aplicar el descuento social del 50% y el precio de su abono (precio social) será la mitad de la suma de todas las entradas sueltas de los conciertos que lo componen. Este descuento se podrá aplicar a cualquier abono, excepto al Abono de domingo del Ciclo Sinfónico.

ABONOS RENOVABLES C. SINFÓNICO VIERNES Y SÁBADO						
ABONOS RENOVABLES	PRECIOS	CENTRAL	A	B	C	D
ABONO 24	GENERAL	720€	648€	504€	360€	234€
	SOCIAL	480€	432€	336€	240€	156€
ABONO 16	GENERAL	512€	460,80€	358,40€	256€	166,40€
	SOCIAL	320€	288€	224€	160€	104€
ABONO 12 A/B	GENERAL	408€	367,20€	285,60€	204€	132,60€
	SOCIAL	240€	216€	168	120€	78€
ABONOS NO RENOVABLES						
ABONO DOMINGO CICLO SINFÓNICO (23 CONCIERTOS)		322€	276 €	230€	184€	138€
ABONO DESCUBRE (3 CONCIERTOS)	GENERAL	63€	54€	45€	36€	
	SOCIAL	42€	36€	30€	24€	
ABONO SATÉLITES (22 CONCIERTOS)	GENERAL	198€				
	SOCIAL	132€				

La compra o renovación de un abono conlleva que la Orquesta y Coro Nacionales de España contactará con el titular del abono, siempre que sea posible, para informar sobre la renovación y los conciertos incluidos en el abono.

3. Ventajas y facilidades asociadas a los abonos

TIPO DE ABONO	ABONO 24 Sinfónico viernes y sábado	ABONO 16 Sinfónico viernes y sábado	ABONO 12 A/B Sinfónico viernes y sábado	ABONO SINFÓNICO DOMINGO	ABONO DESCUBRE	ABONO SATÉLITES
Conserve su butaca	★	★	★			
Prioridad para elegir butaca	★	★	★	★	★	★
Descuentos* en abono respecto a la compra de entradas sueltas	25%	20%	15%	50%	25%	25%
	50%**	50%**	50%**		50%**	50%**
Prioridad para comprar nuevos abonos del mismo tipo	Desde el periodo de renovación	Desde el periodo de renovación	Desde el periodo de renovación			
Descuento*** y prioridad en la compra del abono del Ciclo Satélites	90% Desde el periodo de renovación del C. Sinfónico	50% Desde el periodo de renovación del C. Sinfónico	25% Desde el periodo de renovación del C. Sinfónico			
Descuento*** y prioridad en la compra del abono del Ciclo Descubre	10% Desde el 12 de junio	10% Desde el 12 de junio	10% Desde el 12 de junio	10% Desde el 12 de junio		
Prioridad para comprar entradas sueltas (2 entradas por abono y concierto)	3 y 4 de septiembre	3 y 4 de septiembre	3 y 4 de septiembre			
Localidades que podrá cambiar por otras del mismo programa****	ILIMITADO Desde el 10 de septiembre	5 Desde el 10 de septiembre	2 Desde el 10 de septiembre			

*Descuentos no acumulables.

**Descuento social: Mayor de 65 años, menor de 30, discapacidad del 33% o superior, desempleado, familia numerosa o monoparental.

***Descuentos aplicados al precio general del abono. Para aplicar estos descuentos en la compra *online* es necesario haber adquirido el abono del C. Sinfónico en una sesión previa para que el sistema le reconozca como abonado.

**** El canje podrá realizarse en taquillas del ANM en cualquier momento desde la fecha indicada, tenga en cuenta que el lunes de la semana del concierto ya no será posible. Se realizarán según disponibilidad en la misma zona o inferior, no se realizará ningún tipo de reembolso. Cambio válido solo entre conciertos del mismo programa. En el momento del canje deberá entregar su entrada.

4. Renovación abonos de viernes y sábados del Ciclo Sinfónico

Del 16 de mayo al 3 de junio

En esta sección se explica la renovación en la misma butaca. Durante el periodo de renovación podrá cambiar de butaca o día, dentro del mismo tipo de abono. Si este es su deseo, no renueve el actual, adviértalo por teléfono o en taquillas, y si va a hacerlo online, siga las instrucciones de las páginas 9 y 11 de esta guía.

Recuerde que si quiere adquirir un abono para el Ciclo Satélites podrá hacerlo en este periodo. También podrá adquirir el abono Descubre en venta preferente desde el 12 de junio.

Los titulares de los abonos 16 podrán renovar en abonos 24 manteniendo la misma butaca si lo han solicitado previamente en el teléfono 91 3370230 (de lunes a viernes, de 9:30 a 14:30 h).

Renueve por teléfono 91 193 93 21 - 902 22 49 49*

Lunes a domingo 10:00—22:00 H

Deberá **identificarse** con su nombre de usuario y clave personal**

Advierta que tiene derecho al descuento social si es su caso. Podrá **pagar con tarjeta bancaria**. El sistema no admite tarjetas American Express. Quedamos a su disposición para resolver cualquier duda al respecto.

Para dudas relacionadas con sus claves, envíos postales, programación, cambios de titularidad, etc. por favor, diríjase al teléfono de atención al abonado (91 337 02 30, de L. a V, de 9:30 a 14:30 h).

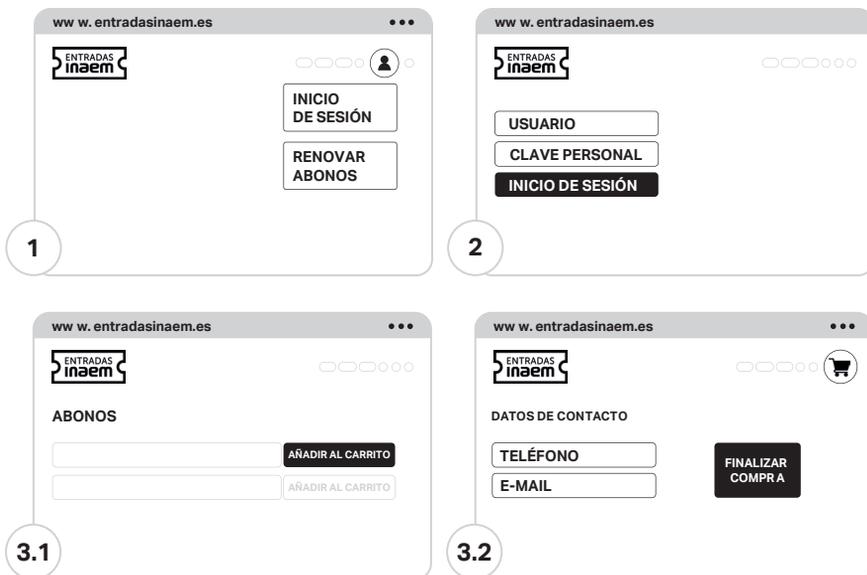
Renueve *online****

PASO 1

Entre en www.entradasinaem.es y sitúese con el cursor sobre el icono que representa una persona, pulse *Inicio de sesión* o *Renovar abonos*.

PASO 2

Introduzca nombre de usuario y clave personal**. Pulse *Inicio de sesión* y en la pantalla siguiente, sitúe de nuevo el cursor sobre el icono que representa una persona y pulse *Renovar abonos*.



PASO 3

Se le mostrarán todos sus abonos renovables. Pulse el botón *Añadir al carrito* para renovar los que le interesen. Pulse *Ir al carrito de compra*. Antes de realizar el pago, aplique el descuento social en cada abono si tiene derecho a él. Confirme su *email* y teléfono, lea y acepte las condiciones de compra. Si desea recibir un SMS al móvil con el localizador de su compra tendrá que marcar la casilla correspondiente. Pulse *Finalizar compra*.

PASO 4

A continuación entrará en la pasarela de pago. Por motivos de seguridad solo se admite el pago *online* con tarjetas que tengan activadas las características de seguridad 3D Secure. Con antelación, consulte con su banco para activarla y recuerde que siempre puede optar por la renovación telefónica. Una vez finalizado el proceso recibirá su localizador vía *email* y por SMS, si así lo ha indicado.

Si quiere adquirir el abono Satélites y aplicar los descuentos por ser abonado del C. Sinfónico, debe hacerlo en otra gestión posterior para que el sistema le identifique como abonado de la T 24/25, vea el apartado 7 de la p. 11 de esta guía.

* Coste de la llamada: Desde red fija, igual que una llamada nacional pero con coste de establecimiento menor.

Desde móviles, depende de las compañías.

** Si no recuerda su clave, llame al 91 337 02 30.

*** El primer día de cada periodo se inicia a las 10:00h.

¿Cómo puedo recoger mi abono?

Recuerde que puede acceder a los conciertos con las entradas en su dispositivo electrónico.



Internet

Recibirá un fichero en su buzón de correo si compró *online*. Si compró por teléfono puede entrar en **www.entradasinaem.es**, en la parte superior derecha de la página pulse *Inicio de sesión* para acceder a su cuenta. Introduzca su nombre de usuario y clave personal*. Podrá imprimir las entradas en cualquier momento yendo a *Tus datos, Tus entradas y abonos - Descargar documento*. También podrá mostrar sus entradas en sus dispositivos electrónicos al acceder al concierto.



Taquillas

En las taquillas automáticas del Auditorio Nacional de Música o de otros centros del INAEM hasta el 19 de septiembre. Necesitará el localizador que se le enviará por *email* o SMS al teléfono móvil tras la renovación.

Renueve en las taquillas del Auditorio Nacional

Fechas aconsejadas para evitar tiempos de espera:

16, 17, 18 Y 20 DE MAYO **ABONOS 24**

21 Y 22 DE MAYO **ABONOS 16**

23, 24, 25 Y 27 DE MAYO **ABONOS 12A**

28 Y 29 DE MAYO **ABONOS 12B**

Le pedirán su DNI o, si es otra persona la que renueva por usted, la «Autorización a Terceros» firmada + una copia del DNI del titular del abono.

Podrá encontrar un modelo de «Autorización a Terceros» en esta carpeta, en taquillas del ANM o descargarla en la web <http://ocne.mcu.es>.

Horario de taquillas: Lunes, de 16:00 a 18:00 h – De martes a viernes, de 10:00 a 17:00 h – Sábados, de 11:00 a 13:00 h (agosto y sábados de julio cerrado).

*Si no recuerda su clave, llame al 91 337 02 30.

5. Cambios de abonos renovables del Ciclo Sinfónico

Si en lugar de renovar su abono quiere:

- CAMBIAR DE BUTACA*
- CAMBIAR EL DÍA DE SU ABONO (viernes-sábado)*
- CAMBIAR SU TIPO DE ABONO (24-16-12 A/B viernes-sábado)

No renueve y realice los cambios por teléfono, *online* o en las taquillas del Auditorio Nacional de Música en los días establecidos para cambios que a continuación se especifican:

CAMBIO A ABONOS 24 **del 5 al 18 de junio**

CAMBIO A ABONOS 16 **del 6 al 18 de junio**

CAMBIO A ABONOS 12 A/B **del 7 al 18 de junio**

Consulte el [plano de la Sala Sinfónica](#) en la [página 12](#) de esta guía.

Si su intención es adquirir un abono de domingo, no renueve el actual y cómprelo a partir del 12 de junio.

Cambios por teléfono

Sólo tendrá que llamar al mismo teléfono de renovación (902 22 49 49 / 91 193 93 21) y facilitar su nombre de usuario y clave**. Para más información (horario, forma de pago, etc.), consulte la p. 6.

Cambios *online****

PASO 1

Entre en www.entradasinaem.es y sitúe el cursor sobre el icono que representa una persona, pulse *Inicio de sesión*. A continuación introduzca su nombre de usuario y clave personal**. Pulse de nuevo *Inicio de sesión*.



* Tenga en cuenta que puede consultar las localidades disponibles durante el periodo de renovación y optar a cambiar, pero que la mayor disponibilidad de localidades se dará tras el periodo de renovación, es decir, en las fechas señaladas anteriormente y destinadas a cambios.

** Si no recuerda su clave, llame al 91 337 02 30.

*** El primer día de cada periodo se inicia a las 10:00h.



PASO 2

Pulse sobre el menú *Unidades*, Seleccione *Artísticas* y después *Orquesta y Coro Nacionales de España*, pulse *Comprar*.

PASO 3

Seleccione *OCNE Abonos C. Sinfónico 24-25* y después el abono dentro del cual quiere realizar el cambio:

- Si quiere hacer un cambio de butaca, seleccione el mismo tipo de abono.
- Si quiere hacer un cambio de día, seleccione el mismo tipo de abono en el día elegido.
- Si quiere hacer un cambio de tipo de abono, seleccione el abono que desea.

Pulse *Comprar*: Recuerde que sólo podrá realizarlo en los días destinados al tipo de abono elegido.

PASO 4

Se abre a continuación el plano de la sala. Seleccione primero la zona y luego la butaca disponible a la que quiere hacer el cambio, pulse *Ir al carrito de compra*. Antes de realizar el pago, aplique el descuento social en cada abono si tiene derecho a él. Confirme su *email* y teléfono, lea y acepte las condiciones de compra. Si desea recibir un SMS al móvil con el localizador de su compra tendrá que marcar la casilla correspondiente. Pulse *Finalizar compra*.

PASO 5

Confirme sus datos, pulse *Finalizar compra* y siga los últimos pasos.

Si quiere adquirir el abono Satélites y aplicar los descuentos por ser abonado del C. Sinfónico, debe hacerlo en otra gestión posterior para que el sistema le identifique ya como abonado de la T. 24/25, vea el apartado 7 en esta misma página.

Cambios en taquillas

Horario: Lunes, de 16:00 a 18:00 h – De martes a viernes, de 10:00 a 17:00 h – Sábados, de 11:00 a 13:00 h (agosto y sábados de julio cerrado). Para más información sobre cómo identificarse, consulte la p. 8.

6. Información para abonados de domingo del Ciclo Sinfónico y de los ciclos Satélites y Descubre

- Si usted tiene un **abono no renovable de la temporada actual 23/24 (domingo del Ciclo Sinfónico, Satélites o Descubre)**, puede adquirir abonos del mismo tipo, en venta preferente, del 12 al 18 de junio.
- Si usted quiere **adquirir un abono renovable de viernes o sábado del Ciclo Sinfónico** debe hacerlo, según el abono que le interese, en el periodo de cambios descrito en la p. 9.

7. Resumen para la adquisición *online*** de abonos y entradas. Aplicación de descuentos

Una vez haya accedido a www.entradasinaem.es:

1. Sitúe el cursor sobre el icono que representa una persona y pulse *Inicio de sesión / Introduzca su usuario y clave personal**.
2. Pulse sobre el menú *Unidades* y seleccione *Artísticas / Orquesta y Coro Nacionales de España / Comprar*.
3. Seleccione el abono o concierto que le interese.
4. Elija el asiento y aplique el descuento que le corresponda como abonado.
5. Confirme sus datos, pulse *Finalizar compra* y siga los últimos pasos para el pago.

* Si no recuerda su clave, llame al 91 337 02 30.

** El primer día de cada periodo se inicia a las 10:00h.

8. Otras fechas de interés

Abonos

Venta de **abonos renovables de viernes y sábado del C. Sinfónico** para nuevos abonados.

ABONO 24 DEL 19 DE JUNIO AL 19 DE SEPTIEMBRE

ABONO 16 DEL 20 DE JUNIO AL 19 DE SEPTIEMBRE

ABONOS 12 A/B DEL 21 DE JUNIO AL 19 DE SEPTIEMBRE

Venta de **nuevos abonos no renovables de domingo del Ciclo Sinfónico y de los ciclos Satélites y Descubre...**, del 19 de junio al 19 de septiembre.

Localidades de todos los ciclos

Venta preferente para abonados de viernes y sábado del C. Sinfónico, el 3 y 4 de septiembre de 2024.

Venta general, desde el 5 de septiembre de 2024.

SALA SINFÓNICA

PATIO DE BUTACAS

ZONA A: FILAS 5-16

ZONA B: FILAS 1-4

1^{ER} ANFITEATRO

ZONA CENTRAL: FILA 1, BUTACAS 1-32; FILAS 2 Y 3, BUTACAS 1-34; FILAS 4 Y 5, BUTACAS 1-36; FILAS 6 Y 7, BUTACAS 1-38. ZONA A: RESTO DE BUTACAS

LATERALES 1ER ANFITEATRO

ZONA C: FILA 1, BUTACAS 33-38; FILA 2, BUTACAS 41-46; FILA 3, 49-52; FILA 4, BUTACAS 43-44; FILA 5, BUTACAS 51-52. ZONA B: RESTO DE BUTACAS

2^º ANFITEATRO

ZONA B: FILAS 1-6

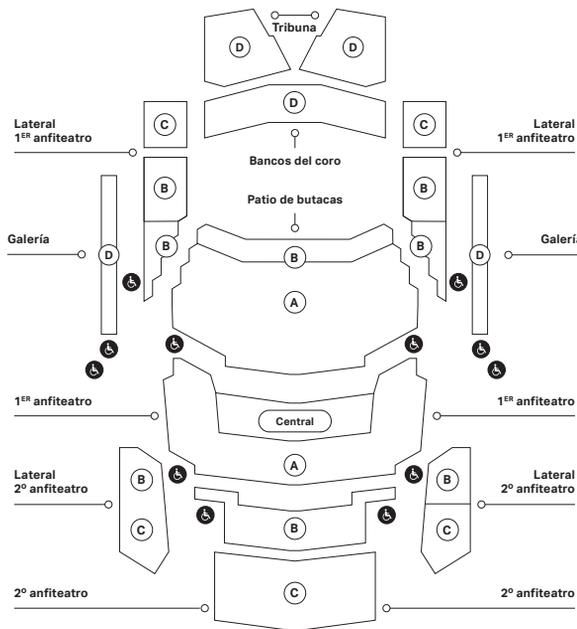
ZONA C: FILAS 7-15

TRIBUNA, BANCOS DE CORO Y GALERÍAS

ZONA D

Desde la T. 22/23 se ha ampliado la zona D con toda la Tribuna y Bancos de Coro.

Por necesidades técnicas sobrevenidas durante la producción de los conciertos, los compradores de algunas butacas de la zona D podrían ser reubicados en otras zonas de la sala que en todo caso siempre serían de superior calidad. Esta circunstancia puede afectar a Bancos de Coro y ciertas localidades de Galerías



Para consultar un plano con información sobre accesibilidad y visibilidad vaya a: <http://www.auditorionacional.mcu.es/es/accesibilidad>