

**Orquesta y Coro
Nacionales de España
Temporada 23/24**

Guía fácil del abonado

**Renueve, realice cambios
o adquiera nuevos abonos**

Consulte la programación en ocne.mcu.es a partir del 17 de mayo

En este documento le enviamos información para realizar la renovación, cambio o adquisición de abonos para la temporada 23/24. Los **abonos renovables del Ciclo Sinfónico en viernes y sábado se mantienen en 22, 15 y 11 conciertos** (estos últimos en dos series, A y B). El **abono de domingo** de este ciclo se compone de 21 conciertos y no tiene carácter renovable, es decir, no hay reserva de butaca, aunque sí cuenta con un periodo de venta preferente.

Los **precios y descuentos** no se han modificado, consulte las páginas 3 y 4. En cuanto a la aplicación de los **descuentos sociales** (mayores de 65 años, menores de 30, desempleados, grado de discapacidad del 33% o superior y familias numerosas o monoparentales), recuerde que, **dependiendo del canal que utilice, tendrá que aplicar o advertir que quiere dicho descuento si tiene derecho a él**, y en el caso de que sea titular de otro abono, la aplicación del descuento dependerá de si la persona que lo va a disfrutar puede considerarse beneficiaria de él. Es conveniente que cada abono esté a nombre de la persona que lo disfruta.

El descuento social se podrá aplicar en todos los abonos, excepto en el de domingo que ya lleva un 50% de descuento en el precio del abono. Se podrá pedir acreditación en la compra y en el acceso.

Los ciclos Satélites y Descubre... Conozcamos los nombres cuentan también con sus respectivos abonos, no renovables; y como titular de un abono del Ciclo Sinfónico podrá adquirirlos con descuento y en periodo preferente. **En la página 5 encontrará todas las ventajas asociadas a cada tipo de abono.**

El proceso para renovar, hacer cambios y aplicar descuentos se mantiene como otros años y por los mismos canales (*online*, teléfono y taquillas). Si quiere hacer cambios es fundamental que no haya renovado su actual abono. **Para abonos renovables**, le recordamos que existen las siguientes opciones:

Cambios de butaca dentro de su mismo tipo de abono

Puede consultar la disponibilidad durante el periodo de renovación y decidir si cambiar de butaca o renovar su abono; o no renovar y acudir al periodo de cambios posterior, donde la disponibilidad de localidades es mayor. Consulte toda la información en las páginas 9-10 de esta guía.

Cambios de tipo de abono

En este caso tiene que esperar a las fechas habilitadas para cada tipo de abono que encontrará indicadas en la página 9 de esta guía. El abono de domingo, no renovable, no se incluye en el periodo de cambios.

Adquirir un nuevo abono, adicional al que ya tiene

Podrá adquirir nuevos abonos del mismo tipo que el suyo de forma preferente durante los periodos de renovación y cambios. Conviene que nos comunique después los datos de la persona que va a disfrutar el nuevo abono para hacerle el traspaso. Si tiene cualquier duda puede llamar al teléfono 91 337 02 30 (de lunes a viernes, de 9:30 a 14:30 h).

1. Precios entradas

PRECIO ENTRADAS	CENTRAL	A	B	C	D
CICLO SINFÓNICO VIER/SÁB	40€	36€	28€	20€	13€
CICLO SINFÓNICO DOMINGO	28€	24€	20€	16€	12€
DESCUBRE... CONOZCAMOS LOS NOMBRES	28€	24€	20€	16€	
SATÉLITES FOCUS FESTIVAL	12€ (zona única)				
EN FAMILIA	14€	14€	14€	10€	10€

2. Precios abonos

Si usted cumple alguno de estos requisitos: Mayor de 65 años, menor de 30, discapacidad del 33% o superior, desempleado, familia numerosa o monoparental, podrá aplicar el descuento social del 50% y el precio de su abono (precio social) será la mitad de la suma de todas las entradas de los conciertos que lo componen. Este descuento se podrá aplicar a cualquier abono, excepto al Abono de domingo del Ciclo Sinfónico.

ABONOS RENOVABLES C. SINFÓNICO VIERNES Y SÁBADO	PRECIOS	CENTRAL	A	B	C	D
ABONO 22	GENERAL SOCIAL	660€ 440€	594€ 396€	462€ 308€	330€ 220€	214,50€ 143€
ABONO 15	GENERAL SOCIAL	480€ 300€	432€ 270€	336€ 210€	240€ 150€	156€ 97,50€
ABONO 11 A/B	GENERAL SOCIAL	374€ 220€	336,60€ 198€	261,80€ 154€	187€ 110€	121,55€ 71,50€

OTROS ABONOS NO RENOVABLES	PRECIOS	CENTRAL	A	B	C	D
ABONO CICLO SINFÓNICO DOMINGO (21 CONCIERTOS)		294€	252€	210€	168€	126€
ABONO DESCUBRE ... CONOZCAMOS LOS NOMBRES (3 CONCIERTOS)	GENERAL SOCIAL	63€ 42€	54€ 36€	45€ 30€	36€ 24€	
ABONO SATÉLITES (22 CONCIERTOS)	GENERAL SOCIAL	198€ 132€				

La compra o renovación de un abono conlleva que la Orquesta y Coro Nacionales de España contactará con el titular del abono, siempre que sea posible, para informar sobre la renovación y los conciertos incluidos en el abono.

3. Ventajas y facilidades asociadas a los abonos

TIPO DE ABONO	ABONO 22 Sinfónico viernes y sábado	ABONO 15 Sinfónico viernes y sábado	ABONO 11A/B Sinfónico viernes y sábado	ABONO SINFÓNICO DOMINGO	ABONO DESCUBRE... CONOZCAMOS LOS NOMBRES	ABONO SATÉLITES
Conserve su butaca	★	★	★			
Prioridad para elegir butaca	★	★	★	★	★	★
Descuentos* en abono respecto a la compra de entradas sueltas	25%	20%	15%	50%	25%	25%
	50%**	50%**	50%**		50%**	50%**
Prioridad para comprar nuevos abonos del mismo tipo	Desde el periodo de renovación	Desde el periodo de renovación	Desde el periodo de renovación			
Descuento*** y prioridad en la compra del abono del Ciclo Satélites	90% Desde el periodo de renovación del C. Sinfónico	50% Desde el periodo de renovación del C. Sinfónico	25% Desde el periodo de renovación del C. Sinfónico			
Descuento*** y prioridad en la compra del abono del Ciclo Descubre... Conozcamos los nombres	10% Desde el 20 de junio	10% Desde el 20 de junio	10% Desde el 20 de junio	10% Desde el 20 de junio		
Prioridad para comprar entradas sueltas (2 entradas por abono y concierto)	Del 1 al 4 de septiembre	Del 1 al 4 de septiembre	Del 1 al 4 de septiembre			
Localidades que podrá cambiar por otras del mismo programa****	ILIMITADO Desde el 6 de septiembre	5 Desde 6 de septiembre	2 Desde 6 de septiembre			

*Descuentos no acumulables.

**Descuento social: Mayor de 65 años, menor de 30, discapacidad del 33% o superior, desempleado, familia numerosa o monoparental.

***Descuentos aplicados al precio general del abono. Para aplicar estos descuentos en la compra *online* es necesario haber adquirido el abono del C. Sinfónico en una sesión previa para que el sistema le reconozca como abonado.

**** El canje podrá realizarse en taquillas del ANM en cualquier momento desde la fecha indicada, tenga en cuenta que el lunes de la semana del concierto ya no será posible. Se realizarán según disponibilidad en la misma zona o inferior, no se realizará ningún tipo de reembolso. Cambio válido solo entre conciertos del mismo programa. En el momento del canje deberá entregar su entrada.

4. Renovación abonos de viernes y sábados del Ciclo Sinfónico

Del 23 de mayo al 11 de junio de 2023

Recuerde que si quiere adquirir un abono para el Ciclo Satélites podrá hacerlo en este periodo. También podrá adquirir el abono Descubre...Conozcamos los nombres en venta preferente desde el 20 de junio.

Los titulares de los abonos 15 podrán renovar en abonos 22 manteniendo la misma butaca si lo han solicitado previamente en el teléfono 91 3370230 (de lunes a viernes, de 9:30 a 14:30 h).



Renueve por teléfono

91 193 93 21 - 902 22 49 49*

Lunes a domingo

10:00—22:00 H

Deberá **identificarse** con su nombre de usuario y clave personal**

Advierta que tiene derecho al descuento social si es su caso. Podrá **pagar con tarjeta bancaria**. El sistema no admite tarjetas American Express. Quedamos a su disposición para resolver cualquier duda al respecto.

Para dudas relacionadas con sus claves, envíos postales, programación, cambios de titularidad, etc. por favor, diríjase al teléfono de atención al abonado (91 337 02 30, de L. a V, de 9:30 a 14:30 h).

Renueve online

PASO 1

Entre en www.entradasinaem.es y sitúese con el cursor sobre el icono que representa una persona, pulse *Inicio de sesión* o *Renovar abonos*.

PASO 2

Introduzca nombre de usuario y clave personal**. Pulse *Inicio de sesión* y en la pantalla siguiente, sitúe de nuevo el cursor sobre el icono que representa una persona y pulse *Renovar abonos*.



PASO 3

Se le mostrarán todos sus abonos renovables. Pulse el botón *Añadir al carrito* para renovar los que le interesen. Pulse *Ir al carrito de compra*. Antes de realizar el pago, aplique el descuento social en cada abono si tiene derecho a él. Confirme su *email* y teléfono, lea y acepte las condiciones de compra. Si desea recibir un SMS al móvil con el localizador de su compra tendrá que marcar la casilla correspondiente. Pulse *Finalizar compra*.

PASO 4

A continuación entrará en la pasarela de pago. Por motivos de seguridad solo se admite el pago *online* con tarjetas que tengan activadas las características de seguridad 3D Secure. Con antelación, consulte con su banco para activarla y recuerde que siempre puede optar por la renovación telefónica. Una vez finalizado el proceso recibirá su localizador vía *email* y por SMS, si así lo ha indicado.

Si quiere adquirir el abono Satélites y aplicar los descuentos por ser abonado del C. Sinfónico, debe hacerlo en otra gestión posterior para que el sistema le identifique como abonado de la T 23/24, vea el apartado 7 de la p. 11 de esta guía.

* Coste de la llamada: Desde red fija, igual que una llamada nacional pero con coste de establecimiento menor. Desde móviles, depende de las compañías.

** La clave está en la carpeta, el nombre de usuario coincide con el DNI si no lo ha personalizado. Si no lo recuerda puede llamar antes al 91 337 02 30.

¿Cómo puedo recoger mi abono?

Recuerde que puede acceder a los conciertos con las entradas en su dispositivo electrónico.



Internet

Recibirá un fichero en su buzón de correo si compró *online*. Si compró por teléfono puede entrar en **www.entradasinaem.es**, en la parte superior derecha de la página pulse *Inicio de sesión* para acceder a su cuenta. Introduzca su nombre de usuario y clave personal*. Podrá imprimir las entradas en cualquier momento yendo a *Tus datos, Tus entradas y abonos - Descargar documento*. También podrá mostrar sus entradas en sus dispositivos electrónicos al acceder al concierto.



Taquillas

En las taquillas automáticas del Auditorio Nacional de Música o de otros centros del INAEM hasta el **21 de septiembre**. Necesitará el localizador que se le enviará por *email* o SMS al teléfono móvil tras la renovación.

Renueve en las taquillas del Auditorio Nacional

Fechas aconsejadas para evitar tiempos de espera:

23, 24 y 25 DE MAYO **ABONOS 22**

26, 27 y 29 DE MAYO **ABONOS 15**

30, 31 DE MAYO Y 1 DE JUNIO **ABONOS 11 A**

2, 3 Y 5 DE JUNIO **ABONOS 11 B**

Le pedirán su DNI o, si es otra persona la que renueva por usted, la «Autorización a Terceros» firmada + una copia del DNI del titular del abono.

Podrá encontrar un modelo de «Autorización a Terceros» en esta carpeta, en taquillas del ANM o descargarla en la web <http://ocne.mcu.es>.

Horario de taquillas: Lunes, de 16:00 a 18:00 h – De martes a viernes, de 10:00 a 17:00 h – Sábados, de 11:00 a 13:00 h (agosto y sábados de julio cerrado).

* La clave está en la carpeta, el nombre de usuario coincide con el DNI si no lo ha personalizado. Si no lo recuerda puede llamar antes al 91 337 02 30.

5. Cambios de abonos renovables del Ciclo Sinfónico

Si en lugar de renovar su abono quiere:

- CAMBIAR DE BUTACA*
- CAMBIAR EL DÍA DE SU ABONO (viernes-sábado)*
- CAMBIAR SU TIPO DE ABONO (22-15-11A/B viernes-sábado)

No renueve y realice los cambios por teléfono, *online* o en las taquillas del Auditorio Nacional de Música en los días establecidos para cambios que a continuación se especifican:

CAMBIO A ABONOS 22 **del 13 al 27 de junio**

CAMBIO A ABONOS 15 **del 14 al 27 de junio**

CAMBIO A ABONOS 11 A/B **del 15 al 27 de junio**

Consulte el [plano de la Sala Sinfónica](#) en la [página 12](#) de esta guía.

Si su intención es adquirir un abono de domingo, no renueve el actual y cómprelo a partir del 20 de junio.

Cambios por teléfono

Sólo tendrá que llamar al mismo teléfono de renovación (902 22 49 49 / 91 193 93 21) y facilitar su nombre de usuario y clave**. Para más información (horario, forma de pago, etc.), consulte la p. 6.

Cambios *online*

PASO 1

Entre en www.entradasinaem.es y sitúe el cursor sobre el icono que representa una persona, pulse *Inicio de sesión*. A continuación introduzca su nombre de usuario y clave personal**. Pulse de nuevo *Inicio de sesión*.



* Tenga en cuenta que puede consultar las localidades disponibles durante el periodo de renovación y optar a cambiar, pero que la mayor disponibilidad de localidades se dará tras el periodo de renovación, es decir, en las fechas señaladas anteriormente y destinadas a cambios.

** La clave está en la carpeta, el nombre de usuario coincide con el DNI si no lo ha personalizado. Si no lo recuerda puede llamar antes al 91 337 02 30.



PASO 2

Pulse sobre el menú *Unidades*, Seleccione *Artísticas* y después *Orquesta y Coro Nacionales de España*, pulse *Comprar*.

PASO 3

Seleccione *OCNE Abonos C. Sinfónico 23-24* y después el abono dentro del cual quiere realizar el cambio:

- Si quiere hacer un cambio de butaca, seleccione el mismo tipo de abono.
- Si quiere hacer un cambio de día, seleccione el mismo tipo de abono en el día elegido.
- Si quiere hacer un cambio de tipo de abono, seleccione el abono que desea.

Pulse *Comprar*: Recuerde que sólo podrá realizarlo en los días destinados al tipo de abono elegido.

PASO 4

Se abre a continuación el plano de la sala. Seleccione primero la zona y luego la butaca disponible a la que quiere hacer el cambio, pulse *Ir al carrito de compra*.

Antes de realizar el pago, aplique el descuento social en cada abono si tiene derecho a él. Confirme su *email* y teléfono, lea y acepte las condiciones de compra. Si desea recibir un SMS al móvil con el localizador de su compra tendrá que marcar la casilla correspondiente. Pulse *Finalizar compra*.

PASO 5

Confirme sus datos, pulse *Finalizar compra* y siga los últimos pasos.

Si quiere adquirir el abono Satélites y aplicar los descuentos por ser abonado del C. Sinfónico, debe hacerlo en otra gestión posterior para que el sistema le identifique ya como abonado de la T. 23/24, vea el apartado 7 en esta misma página.

Cambios en taquillas

Horario: Lunes, de 16:00 a 18:00 h – De martes a viernes, de 10:00 a 17:00 h – Sábados, de 11:00 a 13:00 h (agosto y sábados de julio cerrado). Para más información sobre cómo identificarse, consulte la p. 8.

6. Información para abonados de domingo del Ciclo Sinfónico y de los ciclos Satélites y Descubre... Conozcamos los nombres

- Si usted tiene un **abono no renovable de la temporada actual 22/23 (domingo del Ciclo Sinfónico, Satélites o Descubre... Conozcamos los nombres)**, puede adquirir abonos del mismo tipo, en venta preferente, del 20 al 27 de junio.
- Si usted quiere **adquirir un abono renovable de viernes o sábado del Ciclo Sinfónico** debe hacerlo, según el abono que le interese, en el periodo de cambios descrito en la p. 9.

7. Resumen para la adquisición *online* de abonos y entradas. Aplicación de descuentos

Una vez haya accedido a www.entradasinaem.es:

1. Sitúe el cursor sobre el icono que representa una persona y pulse *Inicio de sesión / Introduzca su usuario y clave personal**.
2. Pulse sobre el menú *Unidades* y seleccione *Artísticas / Orquesta y Coro Nacionales de España / Comprar*.
3. Seleccione el abono o concierto que le interese.
4. Elija el asiento y aplique el descuento que le corresponda como abonado.
5. Confirme sus datos, pulse *Finalizar compra* y siga los últimos pasos para el pago.

* La clave está en la carpeta, el nombre de usuario coincide con el DNI si no lo ha personalizado. Si no lo recuerda puede llamar antes al 91 337 02 30.

8. Otras fechas de interés

Abonos

Venta de **abonos renovables de viernes y sábado del C. Sinfónico** para nuevos abonados.

ABONO 22 DEL 28 DE JUNIO AL 21 DE SEPTIEMBRE

ABONO 15 DEL 29 DE JUNIO AL 21 DE SEPTIEMBRE

ABONOS 11 A/B DEL 30 DE JUNIO AL 21 DE SEPTIEMBRE.

Venta de **nuevos abonos no renovables de domingo del Ciclo Sinfónico y de los ciclos Satélites y Descubre... Conozcamos los nombres**, del 28 de junio al 21 de septiembre.

Localidades de todos los ciclos

Venta preferente para abonados de viernes y sábado del C. Sinfónico, desde el 1 de septiembre de 2023.

Venta general, desde el 5 de septiembre de 2023.

SALA SINFÓNICA

PATIO DE BUTACAS

ZONA A: FILAS 5-16

ZONA B: FILAS 1-4

1^{ER} ANFITEATRO

ZONA CENTRAL: FILA 1, BUTACAS 1-32; FILAS 2 Y 3, BUTACAS 1-34; FILAS 4 Y 5, BUTACAS 1-36; FILAS 6 Y 7, BUTACAS 1-38. ZONA A: RESTO DE BUTACAS

LATERALES 1ER ANFITEATRO

ZONA C: FILA 1, BUTACAS 33-38; FILA 2, BUTACAS 41-46; FILA 3, 49-52; FILA 4, BUTACAS 43-44; FILA 5, BUTACAS 51-52. ZONA B: RESTO DE BUTACAS

2^º ANFITEATRO

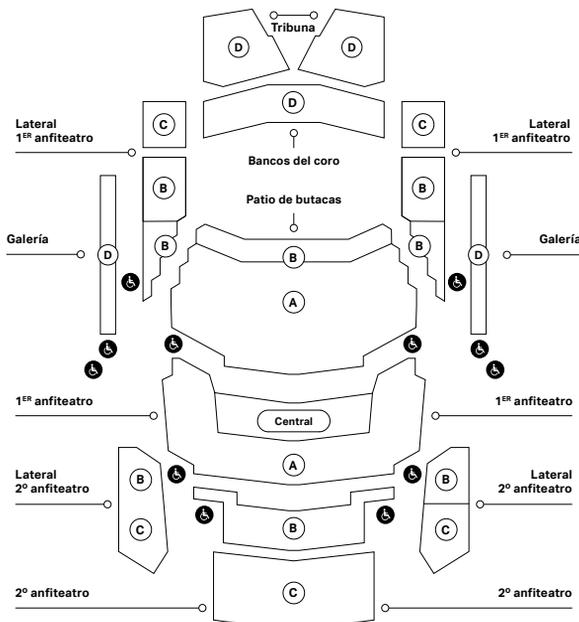
ZONA B: FILAS 1-6
ZONA C: FILAS 7-15

TRIBUNA, BANCOS DE CORO Y GALERÍAS

ZONA D

Desde la T. 22/23 se ha ampliado la zona D con toda la Tribuna y Bancos de Coro.

Por necesidades técnicas sobrevenidas durante la producción de los conciertos, los compradores de algunas butacas de la zona D podrían ser reubicados en otras zonas de la sala que en todo caso siempre serían de superior calidad. Esta circunstancia puede afectar a Bancos de Coro y ciertas localidades de Galerías



Para consultar un plano con información sobre accesibilidad y visibilidad vaya a: <http://www.auditorionacional.mcu.es/es/accesibilidad>