

**Orquesta y Coro
Nacionales de España
Temporada 22/23**

Guía fácil del abonado

**Renueve, realice cambios
o adquiera nuevos abonos**

Consulte la programación en ocne.mcu.es a partir del 18 de mayo

Con esta guía fácil del abonado esperamos que la renovación, cambio o adquisición de su abono sea lo más sencilla posible. Para la temporada 22/23 se establecen distintos **tipos de abono del Ciclo Sinfónico en viernes y sábado: 22 conciertos, 15 conciertos y 11 conciertos** (estos últimos en dos series, A y B). Para la renovación, si usted tiene actualmente, en el periodo de enero a julio 2022, un abono de 14, ahora será de 22, si tiene uno de 10, será de 15, y si tiene un 7 A o 7 B, será 11 A o 11 B respectivamente. Recuerde que los abonos de la T. 21/22 tuvieron un número menor de conciertos.

Novedades para la próxima temporada que pueden interesarle: en cuanto a los abonos, mantenemos los **descuentos de la temporada 21/22** y presentamos un **descuento social del 50%** sobre el precio de las entradas sueltas para aquellas personas que cumplan alguno de estos requisitos: mayor de 65 años, menor de 30, discapacidad del 33% o superior, desempleado y familia numerosa o monoparental. **Cuando renueve, dependiendo del canal que utilice, tendrá que aplicar o advertir que quiere el descuento social si tiene derecho a él, y en el caso de que sea titular de otro abono, la aplicación del descuento dependerá de si la persona que lo va a disfrutar puede considerarse beneficiaria de él. Se le podrá pedir acreditación en la compra y en el acceso. Puede consultar **precios de entradas y abonos** en las páginas siguientes.**

Retomamos los abonos para los ciclos Satélites y Descubre... Conozcamos los nombres y por ser abonado del Ciclo Sinfónico podrá beneficiarse de descuentos en la compra de los mismos, así como de fechas preferentes para adquirirlos. Presentamos también un nuevo abono del Ciclo Sinfónico en domingo, no renovable. **En la página 5 encontrará las ventajas asociadas a cada tipo de abono.**

El descuento social se podrá aplicar en todos los abonos, excepto en el de domingo que ya lleva un 50% de descuento en el precio del abono.

Podrá renovar, hacer cambios y aplicar descuentos por los tres canales (*online*, teléfono y taquillas). Si quiere hacer cambios es fundamental que no haya renovado su actual abono, es decir el que está disfrutando en la T. 21/22. Opciones:

Cambios de butaca dentro de su mismo tipo de abono

Le ofrecemos dos posibilidades: puede consultar la disponibilidad de butacas durante el periodo de renovación y decidir si cambiar o renovar su abono; o acudir al periodo de cambios posterior, donde la disponibilidad de localidades es mayor. Consulte toda la información en las páginas 9-10 de esta guía.

Cambios de tipo de abono

En este caso tiene que esperar a las fechas habilitadas para cada tipo de abono que encontrará indicadas en la página 9 de esta guía. El abono completo de domingo, no renovable, no se incluye en el periodo de cambios. Se pondrá a la venta a partir del 29 de junio.

Adquirir un nuevo abono, adicional al que ya tiene

Podrá adquirir nuevos abonos del Ciclo Sinfónico (viernes y sábado) de forma preferente y antes de la salida a venta general durante el periodo de cambios. Si tiene cualquier duda puede llamar al teléfono 91 337 02 30 (de lunes a viernes, de 9:30 a 14:30 h).

Precios entradas

PRECIO ENTRADAS	CENTRAL	A	B	C	D
CICLO SINFÓNICO VIER/SÁB	40/60€*	36/48€*	28/36€*	20/24€*	13/16€*
CICLO SINFÓNICO DOMINGO	28/38€*	24/32€*	20/28€*	16/22€*	12/16€*
DESCUBRE... CONOZCAMOS	28€	24€	20€	16€	
SATÉLITES FOCUS FESTIVAL	12€ (zona única)				
EN FAMILIA	14€	14€	14€	10€	10€

*Precio especial en Sinfónico 22

Precios abonos

Si usted cumple alguno de estos requisitos: Mayor de 65 años, menor de 30, discapacidad del 33% o superior, desempleado, familia numerosa o monoparental, podrá aplicar el **descuento social del 50%** y el precio de su abono (precio social) será la mitad de la suma de todas las entradas de los conciertos que lo componen. Este descuento se podrá aplicar a cualquier abono, excepto al Abono completo de domingo.

ABONOS CICLO SINFÓNICO VIERNES Y SÁBADOS	PRECIOS	CENTRAL	A	B	C	D
ABONO 22*	GENERAL SOCIAL	675€ 450€	603€ 402€	468€ 312€	333€ 222€	216,75€ 144,50€
ABONO 15*	GENERAL SOCIAL	496€ 310€	441,60€ 276€	342,40€ 214€	243,20€ 152€	158,40€ 99€
ABONO 11B*	GENERAL SOCIAL	391€ 230€	346,80€ 204€	268,60€ 158€	190,40€ 112€	124,10€ 73€
ABONO 11A	GENERAL SOCIAL	374€ 220€	336,60€ 198€	261,80€ 154€	187€ 110€	121,55€ 71,50€
OTROS ABONOS	PRECIOS	CENTRAL	A	B	C	D
ABONO COMPLETO* CICLO SINFÓNICO DOMINGO		313€	268€	224€	179€	134€
ABONO DESCUBRE	GENERAL SOCIAL	63€ 42€	54€ 36€	45€ 30€	36€ 24€	
ABONO SATÉLITES	GENERAL SOCIAL	207€ (zona única) 138€ (zona única)				

*Este abono incluye el concierto Sinfónico 22 con precio especial.

La compra o renovación de un abono conlleva que la Orquesta y Coro Nacionales de España contactará con el titular del abono, siempre que sea posible, para informar sobre la renovación y los conciertos incluidos en el abono.

Ventajas y facilidades asociadas a los abonos

TIPO DE ABONO	Abono 22 Sinfónico viernes y sábado	Abono 15 Sinfónico viernes y sábado	Abono 11A/B Sinfónico viernes y sábado	Abono COMPLETO Sinfónico domingo	Abono DESCUBRE... CONOZCAMOS LOS NOMBRES	Abono SATÉLITES
Conserve su butaca	★	★	★			
Prioridad para elegir butaca	★	★	★		★	★
Descuentos* en abono respecto a la compra de entradas sueltas	25%	20%	15%	50%	25%	25%
	50%**	50%**	50%**		50%**	50%**
Prioridad para comprar nuevos abonos de viernes y sábado del Ciclo Sinfónico	Desde el periodo de cambios	Desde el periodo de cambios	Desde el periodo de cambios			
Descuento*** y prioridad en la compra del abono del Ciclo Satélites y entrada del extraordinario de este ciclo en Sinfónica	90% Desde el periodo de renovación del C. Sinfónico	50% Desde el periodo de renovación del C. Sinfónico	25% Desde el periodo de renovación del C. Sinfónico			
Descuento*** y prioridad en la compra del abono del Ciclo Descubre...	10% Desde el 21 de junio	10% Desde el 21 de junio	10% Desde el 21 de junio	10% Desde el 21 de junio		
Prioridad para comprar entradas sueltas (2 entradas por abono y concierto)	1 de septiembre	1 de septiembre	1 de septiembre			
Localidades que podrá cambiar por otras del mismo programa****	ILIMITADO Desde el 6 de septiembre	5 Desde 6 de septiembre	2 Desde 6 de septiembre			

*Descuentos no acumulables

**Descuento social: Mayor de 65 años, menor de 30, discapacidad del 33% o superior, desempleado, familia numerosa o monoparental.

***Descuentos aplicados al precio general del abono.

**** El canje podrá realizarse en taquillas del ANM en cualquier momento desde la fecha indicada, tenga en cuenta que el lunes de la semana del concierto ya no será posible. Se realizarán según disponibilidad en la misma zona o inferior, no se realizará ningún tipo de reembolso. Cambio válido solo entre conciertos del mismo programa.

Renovación abonos de viernes y sábados del Ciclo Sinfónico

Del 24 de mayo al 12 de junio de 2022

Recuerde que si quiere adquirir un abono para el Ciclo Satélites podrá hacerlo en este periodo, incluida la entrada para el extraordinario de este ciclo en Sinfónica.

Los titulares de los abonos 15 podrán renovar en abonos 22 manteniendo la misma butaca si lo han solicitado previamente en el teléfono 91 3370230 (de lunes a viernes, de 9:30 a 14:30 h).



Renueve por teléfono

91 193 93 21 - 902 22 49 49*

Lunes a domingo

10:00—22:00 H

Deberá **identificarse** con su nombre de usuario y clave de abonado, la clave está en la carpeta, el nombre de usuario coincide con el DNI si no lo ha personalizado. Si no lo recuerda puede llamar antes al 91 337 02 30.

Advierta que tiene derecho al descuento social si es su caso. Podrá **pagar con tarjeta bancaria**. El sistema no admite tarjetas American Express. Quedamos a su disposición para resolver cualquier duda al respecto.

* Coste de la llamada: Desde red fija, igual que una llamada nacional pero con coste de establecimiento menor. Desde móviles, depende de las compañías.

Para dudas relacionadas con sus claves, envíos postales, programación, cambios de titularidad, etc. por favor, diríjase al teléfono de atención al abonado (91 337 02 30, de L. a V, de 9:30 a 14:30 h).

Renueve *online*

PASO 1

Entre en www.entradasinaem.es y pulse *Inicio de sesión*.

PASO 2

Introduzca nombre de usuario y clave personal. Pulse *Inicio de sesión* y posteriormente *Renovar*.

PASO 3

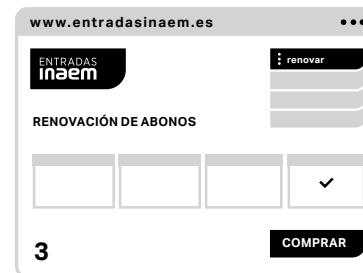
Se le mostrarán todos sus abonos. Seleccione aquel o aquellos que quiera renovar.

Antes de realizar el pago, aplique el descuento social si tiene derecho a él.

Confirme su *email* y teléfono. Si desea recibir un SMS al móvil con el localizador de su compra tendrá que marcar la casilla correspondiente.

PASO 4

A continuación entrará en la pasarela de pago. Por motivos de seguridad solo se admite el pago *online* con tarjetas que tengan activadas las características de seguridad 3D Secure. Con antelación, consulte con su banco para activarla y recuerde que siempre puede optar por la renovación telefónica. Una vez finalizado el proceso recibirá su localizador vía *email* y por SMS si así lo ha indicado.



¿Cómo puedo recoger mi abono?

Recuerde que puede acceder a los conciertos con las entradas en su dispositivo electrónico.



Internet

Recibirá un fichero en su buzón de correo si compró *online*. Si compró por teléfono puede entrar en **www.entradasinaem.es**, en la parte superior derecha de la página pulse *Inicio de sesión* para acceder a su cuenta. Tenga preparado su nombre de usuario (por defecto es su DNI o, si lo cambió usted, introduzca su usuario personalizado) y clave de abonado. Podrá imprimir las entradas en cualquier momento yendo a *Tus datos*, *Abonos e impresión de entradas de abonos* y *Ver Documento*. También podrá mostrar sus entradas en sus dispositivos electrónicos al acceder al concierto.



Taquillas

En las taquillas automáticas del Auditorio Nacional de Música o de otros centros del INAEM hasta el 22 de septiembre. Necesitará el localizador que se le enviará por *email* o SMS al teléfono móvil tras la renovación.

Renueve en las taquillas del Auditorio Nacional

Fechas aconsejadas para evitar tiempos de espera:

24, 25 y 26 DE MAYO **Abonos 22 (Abonos 14 de la T. 21/22)**

27, 28, 30 y 31 DE MAYO **Abonos 15 (Abonos 10 de la T. 21/22)**

1, 2, 3, Y 6 DE JUNIO **Abonos 11 B (Abonos 7B de la T. 21/22)**

7, 8, 9, 10 Y 11 DE JUNIO **Abonos 11 A (Abonos 7A de la T. 21/22)**

Le pedirán su DNI o, si es otra persona la que renueva por usted, la «Autorización a Terceros» firmada + una copia del DNI del titular del abono.

Podrá encontrar un modelo de «Autorización a Terceros» en esta carpeta, en taquillas del ANM o descargarla en la web <http://ocne.mcu.es>.

Horario de taquillas: Lunes, de 16:00 a 18:00 h – De martes a viernes, de 10:00 a 17:00 h – Sábados, de 11:00 a 13:00 h (agosto y sábados de julio cerrado).

Cambios de abonos de viernes y sábado del Ciclo Sinfónico y periodo preferente para abonados de la Temporada 19/20 que no renovaron en el periodo de enero a julio 21/22

Si en lugar de renovar su abono quiere:

- CAMBIAR DE BUTACA*
- CAMBIAR EL DÍA DE SU ABONO*
- CAMBIAR SU TIPO DE ABONO

No renueve y realice los cambios por teléfono, *online* o en las taquillas del Auditorio Nacional de Música en los días establecidos para cambios que a continuación se especifican:

CAMBIO A ABONOS 22 **del 14 al 28 de junio**

CAMBIO A ABONOS 15 **del 15 al 28 de junio**

CAMBIO A ABONOS 11 A/B **del 16 al 28 de junio**

*Tenga en cuenta que puede consultar las localidades disponibles durante el periodo de renovación y optar a cambiar, pero que la mayor disponibilidad de localidades se dará tras el periodo de renovación, es decir, en las fechas señaladas anteriormente y destinadas a cambios.

Consulte el plano de la Sala Sinfónica en la página 12 de esta guía.

Cambios por teléfono

Sólo tendrá que llamar al mismo teléfono de renovación (902 22 49 49 / 91 193 93 21) y facilitar su nombre de usuario y clave. Para más información (horario, forma de pago, etc.), consulte la p. 6.

Cambios *online*

Encontrará todos los pasos detallados en la siguiente página.

Cambios en taquillas

Horario: Lunes, de 16:00 a 18:00 h – De martes a viernes, de 10:00 a 17:00 h – Sábados, de 11:00 a 13:00 h (agosto y sábados de julio cerrado). Para más información sobre cómo identificarse, consulte la p. 8

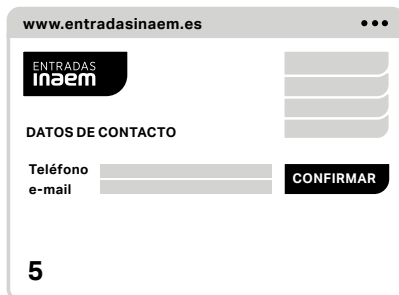
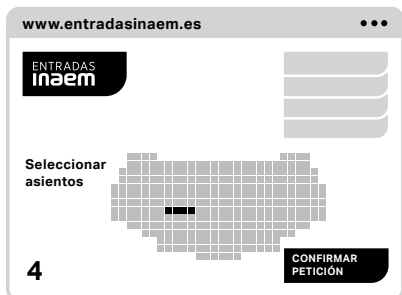
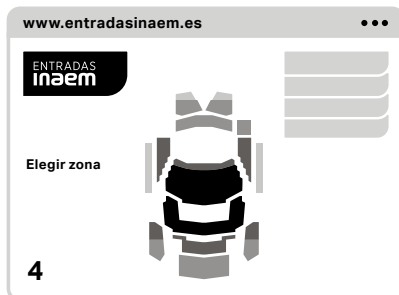
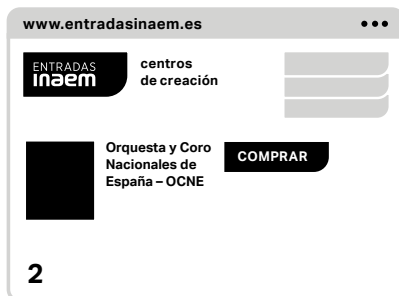
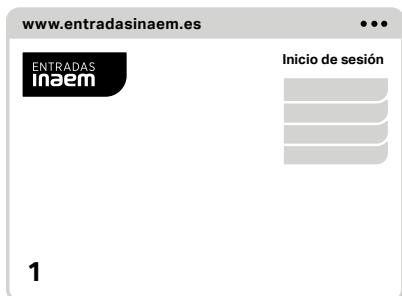
- Si usted tenía un **abono en la temporada 19/20 que no ha renovado** en el periodo actual, enero a julio 2022, puede adquirir preferencialmente un abono **durante el periodo de cambios**.
- Si usted quiere **cambiar a un abono de domingo del Ciclo Sinfónico no renovable** debe adquirir su abono desde el 29 de junio.
- **Recuerde** Para poder hacer cambios en su abono 21/22, este debe figurar como no renovado.

Cambios online

(Butaca, día y/o tipo de abono)



www.entradasinaem.es



Cambios online

PASO 1

Entre en www.entradasinaem.es y pulse *Inicio de sesión*. A continuación introduzca su nombre de usuario y clave personal.

PASO 2

Vaya a *Centros de creación*. Seleccione la Orquesta y Coro Nacionales de España y pulse *Comprar*.

PASO 3

Seleccione *Abonos OCNE* y después el abono dentro del cual quiere realizar el cambio:

- Si quiere hacer un cambio de butaca, seleccione el mismo tipo de abono.
- Si quiere hacer un cambio de día, seleccione el mismo tipo de abono en el día elegido.
- Si quiere hacer un cambio de tipo de abono, seleccione el abono que desea.

Pulse *Comprar*. Recuerde que sólo podrá realizarlo en los días destinados al tipo de abono elegido.

PASO 4

Se abre a continuación el plano de butacas. Seleccione primero la zona y luego la butaca disponible a la que quiere hacer el cambio, pulse *Confirmar petición*. Antes de realizar el pago, aplique el descuento social si tiene derecho a él.

PASO 5

Confirme sus datos y siga los últimos pasos.

Aplicación de descuentos online para adquirir abonos y entradas

Tanto si quiere aplicar descuentos a su abono del C. Sinfónico, como a otros abonos o entradas, deberá hacerlo antes de iniciar el pago.

A continuación hacemos un resumen del proceso:

- *Inicio de sesión* / Introduzca su usuario y clave personal.
- Vaya a *Centros de creación* / OCNE
- Seleccione el abono o concierto que le interese.
- Elija el asiento y aplique el descuento que le corresponda como abonado.

Otras fechas de interés

Abonos

Venta de **nuevos abonos de viernes y sábado del Ciclo Sinfónico** para nuevo público.

ABONO 22 del 29 de junio al 22 de septiembre

ABONO 15 del 30 de junio al 22 de septiembre

ABONOS 11 A/B del 1 de julio al 22 de septiembre

Venta de abonos de **domingo completo del Ciclo Sinfónico**, del 29 de junio al 22 de septiembre.

Venta preferente de abonos del **Ciclo Descubre...** para abonados Descubre de la T. 19/20 y abonados del C. Sinfónico T. 22/23, del 21 al 28 de junio.

Venta de **nuevos abonos**, del 29 de junio al 22 de septiembre

Localidades de todos los ciclos

Venta preferente de entradas sueltas para abonados de viernes y sábado del C. Sinfónico, 1 de septiembre de 2022

Venta preferente de entradas del C. En Familia para abonados En Familia de la T. 19/20, 1 de septiembre de 2022

Venta general, 2 de septiembre de 2022

SALA SINFÓNICA

PATIO DE BUTACAS

ZONA A: FILAS 5-16

ZONA B: FILAS 1-4

1^{ER} ANFITEATRO

ZONA CENTRAL: FILA 1, BUTACAS 1-32; FILAS 2 Y 3, BUTACAS 1-34; FILAS 4 Y 5, BUTACAS 1-36; FILAS 6 Y 7, BUTACAS 1-38. ZONA A: RESTO DE BUTACAS

LATERALES 1ER ANFITEATRO

ZONA C: FILA 1, BUTACAS 33-38; FILA 2, BUTACAS 41-46; FILA 3, 49-52; FILA 4, BUTACAS 43-44; FILA 5, BUTACAS 51-52. ZONA B: RESTO DE BUTACAS

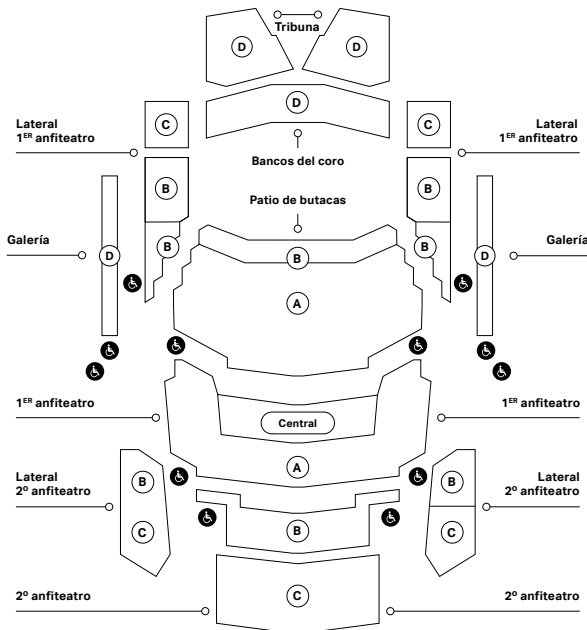
2^º ANFITEATRO

ZONA B: FILAS 1-6
ZONA C: FILAS 7-15

TRIBUNA, BANCOS DE CORO Y GALERÍAS

ZONA D

Para la T. 22/23 se amplía la zona D con toda la Tribuna y Bancos de Coro



Para consultar un plano con información sobre accesibilidad y visibilidad vaya a: <http://www.auditorionacional.mcu.es/es/accesibilidad>