

**Orquesta y Coro
Nacionales de España
Temporada 21/22**

**Guía fácil
del abonado**

**Renueve, realice cambios o
adquiera nuevos abonos**

Consulte la programación en ocne.mcu.es

Con esta Guía Fácil del Abonado esperamos que la renovación, cambio o adquisición de su abono sea lo más sencilla posible.

Abonos

A partir de enero recuperamos el aforo completo y ponemos en marcha muchos de los abonos del Ciclo Sinfónico con la particularidad de que en lo que queda de temporada, el número de los conciertos incluidos en los abonos se reduce.

Hemos aplicado la siguiente equivalencia:

Abono 24 – Abono 14

Abono 16 – Abono 10

Abonos 12A/B – Abonos 7A/B

Para la temporada 22/23 estos abonos volverán a ser de 24, 16 y 12 conciertos. Teniendo en cuenta estas circunstancias, no ha sido posible establecer la equivalencia para los abonos de menos de 12 conciertos.

Los abonados que conservan butaca podrán renovar en la butaca que tenían en la T. 19/20, o hacer cambios si es lo que les interesa; a todos los titulares de abonos Bienvenida, Temático, Popular y Espectacular de la T. 19/20 les animamos a cambiar de abono en las fechas que proponemos en la página 13 y siguientes, antes de la salida a la venta libre. Insistimos una vez más, que para la temporada 22/23 y futuras, el abono adquirido tendrá más conciertos.

En este periodo de enero a julio no sacamos abonos de otros ciclos, aunque sí tenemos previsto ofertarlos para la temporada 22/23. Los abonados de la T. 19/20 afectados pueden consultar las medidas que hemos preparado para ellos en la página 16.

Precios

Recuperado el aforo, los precios también vuelven a ser los mismos de la temporada 19/20, en el Ciclo Satélites se aplicará el precio único de 12 euros como ya se ha venido haciendo en los conciertos de septiembre a diciembre. Algunas particularidades para lo que queda de temporada que pueden interesarle: en los días 24 y 26 de junio, Sinfónico 23, se ha programado una ópera en versión concierto con precios más altos. Los abonados afectados de sábado tendrán que acudir el domingo 26 de junio, a las 19:30 h.

En la página 6 encontrará las ventajas asociadas a nuestros abonos, incluidos los descuentos en entradas. Podrá renovar, hacer cambios y aplicar descuentos por los tres canales (online, teléfono y taquillas). Le recomendamos tener en cuenta los siguientes puntos a la hora de hacer sus gestiones:

Cambios de día y butaca dentro de su mismo tipo de abono

(información para titulares de abonos 24, 16 y 12 de la T. 19/20)

Se pueden realizar a través de la página web, por teléfono o en taquillas (consulte toda la información en las páginas 13 y siguientes). Para poder hacerlo es fundamental que no haya renovado su actual abono, es decir, el que disfrutaba en la T. 19/20.

Le ofrecemos dos posibilidades: puede consultar la disponibilidad de butacas durante el periodo de renovación y decidir en ese momento si cambiar o renovar su abono; o bien acudir al periodo de cambios que se habilita tras el de renovación, donde la disponibilidad de localidades es mayor. En cualquier caso para poder hacer cambios en su abono, este debe figurar como no renovado.

Cambios de tipo de abono

(información para todos los titulares de abonos de la T. 19/20)

De igual forma, puede hacer el cambio a través de la página web, por teléfono o en taquillas. No renueve su abono en el periodo de renovación, si es su caso, y haga el cambio en los días habilitados para cada tipo de abono y que encontrará indicados en la página 13 de esta guía.

Adquirir un nuevo abono, adicional al que ya tiene

Como parte de las ventajas de ser abonado, puede adquirir nuevos abonos de forma preferente y antes de la salida a venta general durante todo el periodo de cambios.

Si tiene cualquier duda recuerde que estamos a su entera disposición en el teléfono de atención al abonado 91 337 02 30 (de lunes a viernes, de 9:30 a 14:30 h).

Para recuperar su nombre de usuario
y clave personal, por favor contacte
con nosotros en el teléfono:

 **91 337 02 30**

Lunes a viernes
9:30—14:30 h

Podrá hacer sus gestiones por internet, por teléfono o en las taquillas del Auditorio Nacional de Música. Si desea hacerlo cómodamente *online* o por teléfono le recordamos que necesitará su nombre de usuario y su clave personal. Su nombre de usuario coincide con su DNI a no ser que lo haya personalizado en anteriores temporadas. Si no recuerda estos datos puede solicitarlos en el teléfono de atención al abonado 91 337 02 30 (de lunes a viernes, de 9:30 a 14:30 h). Actualmente en la ficha de abonado puede modificar su clave personal, domicilio y teléfono, no podrá cambiar el nombre de usuario ni la dirección de correo electrónico. Si desea hacer modificaciones en estos últimos campos, póngase en contacto con nosotros en el teléfono de atención al abonado.

En caso de que prefiera acudir a taquillas recuerde que tendrá que presentar únicamente su DNI, y si es otra persona la que acude a hacerla gestión por usted, deberá traer una autorización firmada por el titular del abono.

A continuación le presentamos las fechas en las que podrá renovar, cambiar o adquirir abonos, así como los pasos y la documentación a presentar por cada canal.

Le agradecemos su confianza y apoyo, y esperamos que pueda acompañarnos en la segunda parte de la temporada que nos aguarda.

Ventajas y descuentos

TIPO DE ABONO	14 (EQUIVALENTE A 24)	10 (EQUIVALENTE A 16)	7 A/B (EQUIVALENTE 12A/B)
Conserve su butaca	★	★	★
Prioridad para elegir butaca	★	★	★
Ahorro respecto a la compra de localidades sueltas	25%	20%	15%
Prioridad para comprar nuevos abonos	Desde el 30 de noviembre	Desde el 1 de diciembre	Desde el 2 de diciembre
Descuento y prioridad para comprar entradas del C. Satélites (2 entradas máx. por abono y concierto)	90% Desde el periodo de renovación y cambios del C. Sinfónico	50% Desde el periodo de renovación y cambios del C. Sinfónico	25% Desde el periodo de renovación y cambios del C. Sinfónico
Descuento y prioridad en la compra de entradas del C. Descubre (2 entradas máx. por abono y concierto)	10% Desde el 9 de diciembre	10% Desde el 9 de diciembre	10% Desde el 9 de diciembre
Prioridad para comprar entradas sueltas del C. Sinfónico y Focus (2 entradas máx. por abono y concierto)	Del 21 al 27 de diciembre	Del 22 al 27 de diciembre	Del 23 al 27 de diciembre
Número de localidades que podrá cambiar por otras del mismo programa*	ILIMITADO Desde el 21 de diciembre	4 Desde el 22 de diciembre	2 Desde el 23 de diciembre
Recibir el programa de mano y los contenidos audiovisuales en su buzón de correo	★	★	★

Los descuentos y venta preferente se podrán aplicar por los tres canales.

* El canje podrá realizarse en taquillas del ANM en cualquier momento desde la fecha indicada, tenga en cuenta que el lunes de la semana del concierto ya no será posible. Se realizarán según disponibilidad en la misma zona o inferior, no se realizará ningún tipo de reembolso. Cambio válido solo entre conciertos del mismo programa.

Precios de abonos

TIPO DE ABONO	CENTRAL	A	B	C	D
ABONO 14* (equiv. a 24)	415,50€	367,50€	290,25€	203,25€	129,00€
ABONO 10 (equiv. a 16)	304,00€	272,00€	216,00€	152,00€	96,00€
ABONO 7A* (equiv. a 12 A)	244,80€	214,20€	168,30€	117,30€	74,80€
ABONO 7B (equiv. a 12 B)	226,10€	202,30€	160,65€	113,05€	71,40€

Conciertos incluidos en los abonos:

Abono 14 Sinfónicos 11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23 y 24

Abono 10 12-13-14-15-16-18-20-21-22 y 24

Abono 7A 11-14-15-17-19-22 y 23

Abono 7B 12-13-16-18-20-21 y 24

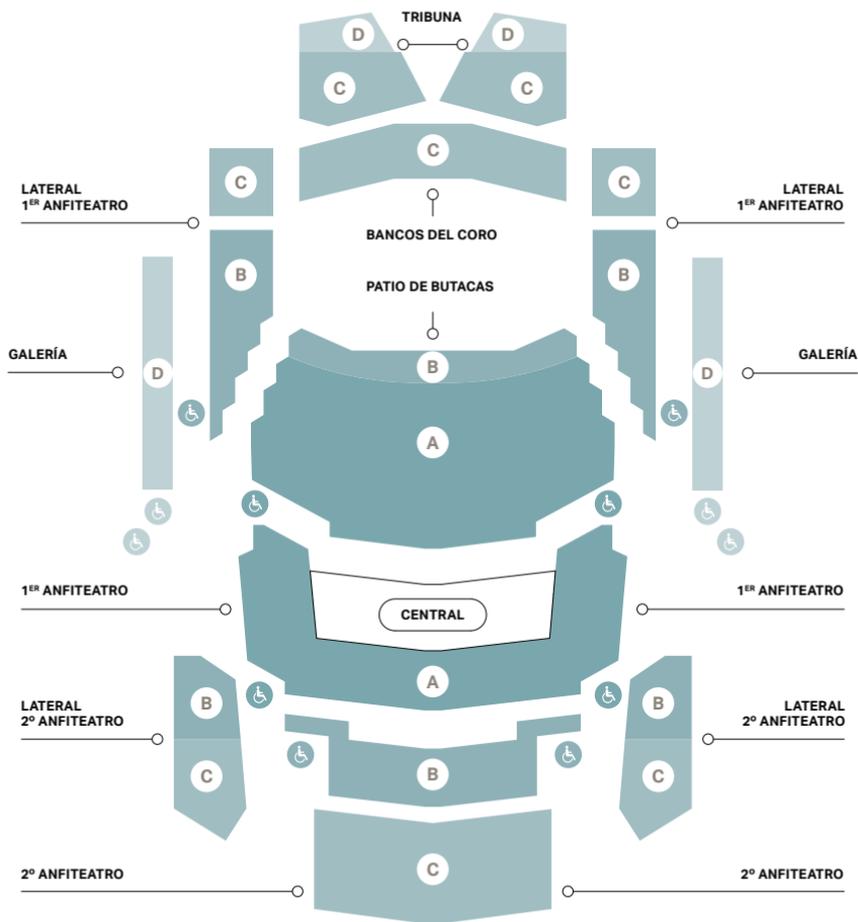
Para consultar el plano de la Sala Sinfónica vaya a la página 8 de esta guía.

La compra o renovación de un abono conlleva que la Orquesta y Coro Nacionales de España contactará con el titular del abono, siempre que sea posible, para informar sobre la renovación y los conciertos incluidos en el abono.

* Estos abonos incluyen **un concierto en el mes de junio, concretamente el Sinfónico 23**, con una ópera en versión concierto y precios más caros. Los abonados de sábado tendrán que asistir en domingo, en el horario habitual de sábado, 19:30 h.

No se aplicarán descuentos por familia numerosa en los abonos. Los descuentos no son acumulables. Para consultar descuentos en entradas sueltas, vaya a la pestaña "Entradas y descuentos" de nuestra página web [www.ocne.es](http://ocne.es) o acceda al enlace: <http://ocne.mcu.es/tu-visita/entradas-y-descuentos>

Plano sala sinfónica



SALA SINFÓNICA

PATIO DE BUTACAS

ZONA A: FILAS 5-16

ZONA B: FILAS 1-4

1º ANFITEATRO

ZONA CENTRAL: FILA 1, BUTACAS 1-32;

FILAS 2 Y 3, BUTACAS 1-34; FILAS 4 Y 5,

BUTACAS 1-36; FILAS 6 Y 7, BUTACAS

1-38. ZONA A:

RESTO DE BUTACAS

LATERALES 1º ANFITEATRO

ZONA C: FILA 1, BUTACAS 33-38;

FILA 2, BUTACAS 41-46; FILA 3,

49-52; FILA 4, BUTACAS 43-44;

FILA 5, BUTACAS 51-52.

ZONA B: RESTO DE BUTACAS

2º ANFITEATRO

ZONA B: FILAS 1-6

ZONA C: FILAS 7-15

TRIBUNA

ZONA C: FILAS 1-5

ZONA D: FILAS 6-9

Para consultar un plano con información sobre accesibilidad y visibilidad vaya a: <http://www.auditorionacional.mcu.es/es/accesibilidad>

Información para abonados 24, 16 y 12 de la T. 19/20

Renueve por teléfono



91 193 93 21 - 902 22 49 49*

DEL 12 AL 28 DE NOVIEMBRE

Lunes a domingo

10:00—22:00 h

Deberá **identificarse** con su nombre de usuario y clave de abonado, si no dispone de estos datos puede solicitarlos en el 91 337 02 30.

Podrá **pagar** con tarjeta bancaria. El sistema no admite tarjetas American Express. Quedamos a su disposición para resolver cualquier duda al respecto.

Podrá **recoger su abono**:

En las **taquillas automáticas** del Auditorio Nacional de Música o de otros centros del INAEM hasta el 27 de enero de 2022. Necesitará el localizador que se le enviará por email o SMS al teléfono móvil tras la renovación.

Usted mismo puede imprimir las entradas de su abono hasta el 27 de enero:

- Entre en **www.entradasinaem.es**:
- En la parte superior derecha de la página pulse *Inicio de sesión* para acceder a su cuenta. Tenga preparado su nombre de usuario (por defecto es su DNI o, si lo ha cambiado usted, introduzca su usuario personalizado) y clave de abonado.
- Vaya a *Tus datos*, en la esquina superior derecha.
- Una vez dentro, seleccione *Abonos e impresión de entradas de abonos*.
- Se mostrarán todos los abonos que tiene en propiedad.
- Pulsando *Ver Documento* podrá imprimir sus entradas.

También podrá mostrar sus entradas en sus dispositivos electrónicos al acceder al concierto.

Si quiere adquirir entradas para el **Ciclo Satélites** podrá hacerlo también en estas fechas.

* Coste de la llamada: Desde red fija, igual que una llamada nacional pero con coste de establecimiento menor. Desde móviles, depende de las compañías. Para dudas relacionadas con sus claves, envíos postales, programación, cambios de titularidad, etc. por favor, diríjase al teléfono de atención al abonado (91 337 02 30, de L. a V, de 9:30 a 14:30 h).

Información para abonados 24, 16 y 12 de la T. 19/20

Renueve *online*



www.entradasinaem.es

DEL 12 AL 28 DE NOVIEMBRE

Si quiere adquirir entradas para el **Ciclo Satélites** podrá hacerlo también en estas fechas.



www.entradasinaem.es

ENTRADAS inæem

Inicio de sesión

renovar

1



www.entradasinaem.es

ENTRADAS inæem

renovar

Nombre de usuario

Clave de abonado o contraseña

INICIO DE SESIÓN

2



www.entradasinaem.es

ENTRADAS inæem

renovar

RENOVACIÓN DE ABONOS

COMPRAR

3



www.entradasinaem.es

ENTRADAS inæem

renovar

DATOS DE CONTACTO

Teléfono

e-mail

CONFIRMAR

4

1 ¿QUÉ TIENE QUE HACER?

PASO 1

Entre en www.entradasinaem.es y pulse *Inicio de sesión*.

2 ¿QUÉ LE PEDIRÁN?

PASO 2

A continuación introduzca nombre de usuario y clave personal. Pulse *Inicio de sesión* y posteriormente *Renovar*.

PASO 3

Se le mostrarán todos sus abonos. Seleccione aquel o aquellos que quiera renovar y pulse *Comprar*.

PASO 4

Confirme su email y teléfono. Si desea recibir un SMS al móvil con el localizador de su compra tendrá que marcar la casilla correspondiente.

3 ¿CÓMO PUEDE PAGAR?

A continuación entrará en la pasarela de pago. Por motivos de seguridad solo se admite el pago *online* con tarjetas que tengan activadas las características de seguridad 3D Secure. Con antelación, consulte con su banco para activarla y recuerde que siempre puede optar por la renovación telefónica explicada en la página 9 de esta guía. Una vez finalizado el proceso recibirá su localizador vía email y por SMS si así lo ha indicado.

4 ¿CÓMO PUEDO IMPRIMIR/RECOGER MI ABONO?

INTERNET

Una vez efectuada la compra podrá descargar el fichero pdf con las entradas, también recibirá este fichero en su buzón de correo y desde www.entradasinaem.es en su ficha de abonado podrá imprimirlas en cualquier momento yendo a *Tus datos, Abonos e impresión de entradas de abonos* y *Ver Documento*. También podrá mostrar sus entradas en sus dispositivos electrónicos al acceder al concierto.

Taquillas

En las taquillas automáticas del Auditorio Nacional de Música o de otros centros del INAEM hasta el 27 de enero. Necesitará el localizador que se le enviará por email o SMS al teléfono móvil tras la renovación.

Información para todos los abonados de la T. 19/20

Cambios de abonos



Información sobre cambios y venta preferente de nuevos abonos

Recuerde que el abono que adquiera ahora lo renovará con un número mayor de conciertos la próxima temporada.

Si en lugar de renovar su abono quiere

- **CAMBIAR DE BUTACA*** (abonados 24, 16 y 12 de la T. 19/20)
- **CAMBIAR EL DÍA DE SU ABONO*** (abonados 24, 16 y 12 de la T. 19/20)
- **CAMBIAR SU TIPO DE ABONO** (todos los abonados de la T. 19/20)

No renueve y realice los cambios por teléfono, *online* o en las taquillas del Auditorio Nacional de Música en los días establecidos para cambios que a continuación se especifican:

Cambio a abonos 14 (equivalentes a 24 en futuras temporadas)

del 30 de noviembre al 13 de diciembre

Cambio a abonos 10 (equivalentes a 16 en futuras temporadas)

del 1 al 13 de diciembre

Cambio a abonos 7 A/B (equivalentes a 12 en futuras temporadas)

del 2 al 13 de diciembre

* Tenga en cuenta que puede consultar las localidades disponibles durante el periodo de renovación y optar a cambiar, pero que la mayor disponibilidad de localidades se dará tras el periodo de renovación, es decir, en las fechas señaladas anteriormente y destinadas a cambios.

Cambios por teléfono Sólo tendrá que llamar al mismo teléfono de renovación (902 22 49 49 / 91 193 93 21) y facilitar su nombre de usuario y clave.

Cambios online Encontrará todos los pasos detallados en la siguiente página.

Recuerde Para poder hacer cambios en su abono este debe figurar como no renovado.

Cambios de abonos (Butaca, día y/o tipo de abono)

 www.entradasinaem.es



Cambios *online*

PASO 1

Entre en www.entradasinaem.es y pulse *Inicio de sesión*. A continuación introduzca su nombre de usuario y clave personal.

PASO 2

Vaya a *Centros de creación*. Seleccione la Orquesta y Coro Nacionales de España y *Comprar*.

PASO 3

A continuación seleccione *Abonos OCNE* y después el abono dentro del cual quiere realizar el cambio:

- Si quiere hacer un cambio de butaca, seleccione el mismo tipo de abono.
- Si quiere hacer un cambio de día, seleccione el mismo tipo de abono en el día elegido.
- Si quiere hacer un cambio de tipo de abono, seleccione el abono que desea. Pulse *Comprar*. Recuerde que sólo podrá realizarlo en los días destinados al tipo de abono elegido.

PASO 4

Se abre a continuación el plano de butacas. Seleccione primero la zona y luego la butaca disponible a la que quiere hacer el cambio. Al final, pulse *Confirmar petición*.

PASO 5

Confirme sus datos y siga los siguientes pasos.

Aplicación de descuentos *online* para la adquisición de entradas

Después de haber renovado su abono podrá disfrutar de descuentos en la compra de entradas en los conciertos que se especifican en la página 6. Para aplicar estos descuentos *online*, entre en www.entradasinaem.es y siga estos pasos:

- *Inicio de sesión* / Introduzca su usuario y clave personal.
- Vaya a *Centros de creación* / OCNE.
- Seleccione el concierto que le interese.
- A continuación elija el asiento y aplique el descuento que le corresponda como abonado.

Información para abonados

Descubre y Satélites de la T. 19/20

En esta temporada, ya iniciada, no se han ofrecido abonos de otros ciclos, es nuestra intención recuperarlos para la T. 22/23. Mientras tanto, les presentamos estas medidas para que puedan adquirir entradas de los conciertos relacionados con sus antiguos abonos:

Abonados Descubre de la T. 19/20:

Podrán adquirir entradas para el C. Descubre en periodo preferente desde el 9 de diciembre, por los 3 canales (2 entradas máx. por abono y concierto).

Abonados Satélites de la T. 19/20:

Podrán adquirir entradas para el C. Satélites en periodo preferente desde el 12 de noviembre, por los 3 canales (2 entradas máx. por abono y concierto).

