

GUÍA FÁCIL DEL ABONADO

RENUEVE, REALICE CAMBIOS O ADQUIERA
NUEVOS ABONOS

PARA RECUPERAR SU **NOMBRE DE USUARIO**
Y **CLAVE PERSONAL**, POR FAVOR CONTACTE
CON NOSOTROS EN EL TELÉFONO

 **91 337 02 30**

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA
LUNES A VIERNES

9:30—14:30 h

CONSULTE LA NUEVA
PROGRAMACIÓN A PARTIR
DEL 28 DE MAYO A LAS 14:00 H

Entre en nuestra web <http://ocne.mcu.es>

En esta guía encontrará toda la información necesaria para renovar,
realizar cambios y adquirir sus abonos para la próxima temporada 18/19.

Este año incorporamos un abono nuevo de tres conciertos, abono En
Familia, tras la acogida de la programación de este ciclo en la presente
temporada.

Tal y como verá, mantenemos las facilidades para las gestiones *online* y el
mismo proceso de renovación, cambios y adquisición de nuevos abonos.
Introducimos además alguna novedad en relación a las ventajas asociadas
a nuestros abonos que esperamos sean de su interés y que encontrará
definidas en la siguiente página.

Para realizar las gestiones por teléfono o internet siendo abonado
necesitará su nombre de usuario y su clave personal. Si no dispone de
estos datos no se preocupe, puede solicitarlos en el teléfono 91 337 02 30.

Si le resulta más fácil acudir a taquillas del Auditorio Nacional de Música
le recordamos que en ese caso tendrá que presentar únicamente su DNI.

A continuación puede consultar las fechas en las que podrá renovar,
cambiar o adquirir abonos, así como la documentación a presentar
por cada canal y todos los detalles para facilitarle el proceso. Recuerde
además que estamos a su disposición para cualquier duda en el teléfono
de atención al abonado 91 337 02 30.

La Orquesta y Coro Nacionales le agradece su confianza y apoyo,
esperando poder disfrutar juntos de la nueva temporada.

Atentamente,

Félix Alcaraz Vellisca

DIRECTOR ARTÍSTICO Y TÉCNICO DE LA ORQUESTA
Y CORO NACIONALES DE ESPAÑA

NOVEDADES Y FACILIDADES

Este año se consolidan las facilidades para las gestiones *online* y las novedades que presentamos el año pasado y que fueron muy bien recibidas por parte de nuestros abonados. Para que pueda sacar el mejor partido de estas, pasamos a continuación a resumirlas y a aclarar algunas posibles dudas.

Le recordamos que puede hacer todas las gestiones: renovación, cambio y adquisición de nuevos abonos por los tres canales: internet, teléfono y taquillas del ANM.

¿CUÁNDO Y CÓMO PUEDO HACER CAMBIOS DE DÍA Y BUTACA EN MI ABONO?

Le ofrecemos dos posibilidades: puede consultar la disponibilidad de butacas durante el periodo de renovación y decidir en ese momento si cambiar o renovar su abono; o bien acudir al periodo de cambios que se habilita tras el de renovación, donde la disponibilidad de localidades es mayor. En cualquier caso para poder hacer cambios en su abono, este debe figurar como no renovado.

¿Y PARA CAMBIAR DE TIPO DE ABONO?

No renueve y haga el cambio en los días habilitados para cada tipo de abono y que encontrará indicados en la página 15 de esta guía.

SI QUIERO UN NUEVO ABONO, ADICIONAL AL QUE YA TENGO ¿QUÉ PUEDO HACER?

Podrá adquirir un nuevo abono de 24, 16 o 12 conciertos de forma preferente durante el periodo de cambios, o un nuevo abono de 8 o 4 conciertos del 22 al 28 de junio.

Como novedad este año aumentamos el descuento para abonados de 16 conciertos en la adquisición de entradas sueltas, y presentamos nuevos descuentos para abonados de 24, 16 y 12 conciertos en la adquisición de abonos Descubre y Cine y Música. Encontrará todos los descuentos detallados en la página derecha. Le recordamos que puede aplicar estos descuentos por los tres canales, en la página 17 tiene toda la información para realizar la gestión *online*.

VENTAJAS Y DESCUENTOS

TIPO DE ABONO	24	16	12A — 12B	BIENV. — TEMÁT.	POPULAR — ESPECT.	DESCUBRE — CINE	EN FAMILIA
Conserve su butaca	★	★	★				
Ahorro respecto a la compra de localidades sueltas	20%	15%	10%	5%	5%	10%	20%
Periodo de venta preferente de nuevos abonos (24, 16 y 12)	DEL 12/06 AL 18/06	DEL 13/06 AL 18/06	DEL 14/06 AL 18/06				
Descuentos en la compra del abono completo del C. Satélites	90%	50%	25%				
Descuento en la compra de abonos Descubre y Cine y Música	10%	10%	5%				
Descuento en la compra de localidades sueltas del C. Sinfónico (máx. 2 entradas por abonado y concierto)*	15%	15% NOVEDAD 18'19	10%				
Descuentos en la compra de localidades sueltas del C. Satélites (Máx. 4 entradas por abono y concierto)*	50%	30%	15%				
Nº de localidades que podrá cambiar por otras en diferentes días del mismo programa**	ILIMITADO	5	2				
Tarjeta exclusiva personalizada y programas de mano gratuitos	★						
Visitas exclusivas al backstage los días de concierto***	★						
Recibir el programa de mano en su correo electrónico antes de cada concierto	★	★	★	★	★		

NOVEDAD
18'19

NOVEDAD
18'19

*Válido toda la temporada por los 3 canales y periodo preferente en taquillas el día 4 de septiembre. **Podrán realizarse en taquillas en cualquier momento a partir del 4 de septiembre de 2018 hasta una semana antes del concierto, tenga en cuenta que el lunes de la semana del concierto ya no será posible. Se realizarán según disponibilidad en la misma zona o inferior, no se realizará ningún tipo de reembolso. Cambio válido solo entre conciertos del mismo programa. ***Previa solicitud en el teléfono 913 370 230.

ABONOS Y PRECIOS

TIPO DE ABONO	CENTRAL	A	B	C	D
ABONO 24*	738€	654€	522€	366€	234€
ABONO 16*	532€	472€	372€	260€	164€
ABONO 12A	414€	369€	291€	204€	129€
ABONO 12B*	429€	378€	297€	207€	132€
ABONO TEMÁTICO (PAROXISMOS) 8 conciertos	290€	260€	206€	144€	92€
ABONO BIENVENIDA 8 conciertos	290€	260€	206€	144€	92€
MICROABONO POPULAR* 4 conciertos	164€	142€	110€	77€	49€
MICROABONO ESPECTACULAR 4 conciertos	144€	130€	102€	72€	46€
ABONO DESCUBRE... 4 conciertos	100€	86€	72€	58€	
ABONO CINE Y MÚSICA 4 conciertos	156€	135€	105€	73€	
ABONO SATÉLITES 17 conciertos	153€				
ABONO EN FAMILIA 3 conciertos	33€/18€**	33€/18€**	33€/18€**	24€/15€**	24€/15€**

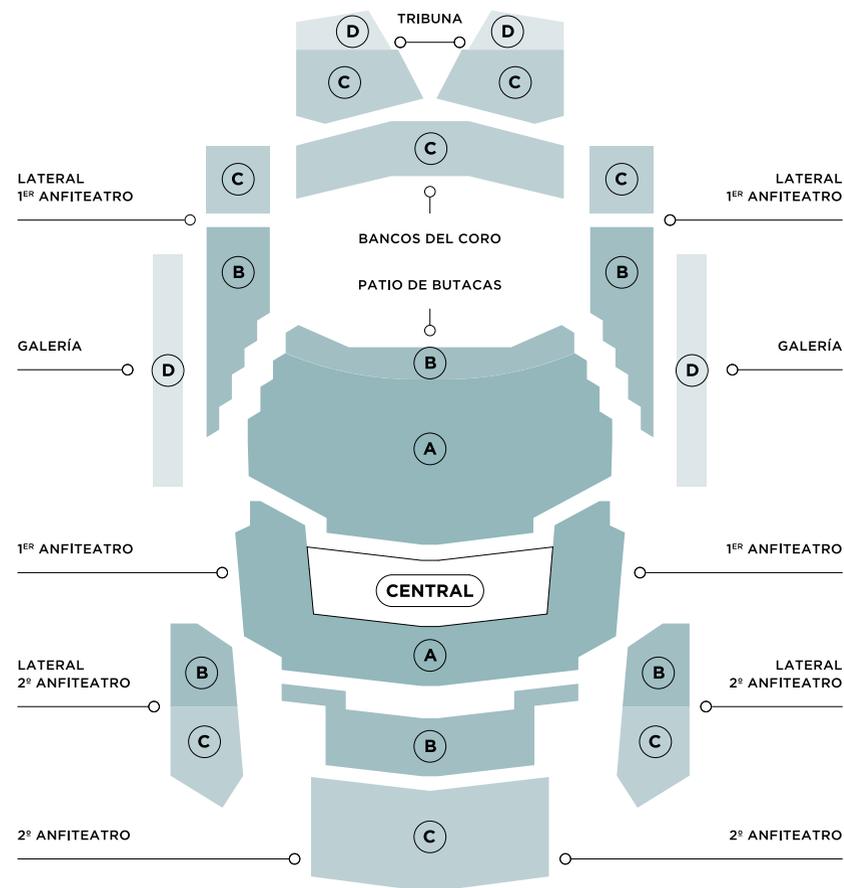
La adquisición de un abono conlleva el compromiso por parte de la Orquesta y Coro Nacionales de España de informar al titular, siempre que sea posible, sobre la renovación del abono y las incidencias relativas a los conciertos que lo componen.

Descuentos familia numerosa: 20% de descuento sobre el precio de todos los abonos, salvo abono Descubre... (4% de descuento). Indispensable presentar documentación que lo acredite en taquillas.

*Estos abonos incluyen un concierto estrella con precios de entradas más altos.

**Hasta 16 años.

PLANO SALA SINFÓNICA



PATIO DE BUTACAS

ZONA A: FILAS 5-16
ZONA B: FILAS 1-4

1º ANFITEATRO

ZONA CENTRAL: FILA 1, BUTACAS 1-32; FILAS 2 Y 3, BUTACAS 1-34; FILAS 4 Y 5, BUTACAS 1-36; FILAS 6 Y 7, BUTACAS 1-38.
ZONA A: RESTO DE BUTACAS

LATERALES 1º ANFITEATRO

ZONA C: FILA 1, BUTACAS 33-38; FILA 2, BUTACAS 41-46; FILA 3, 49-52; FILA 4, BUTACAS 43-44; FILA 5, BUTACAS 51-52.
ZONA B: RESTO DE BUTACAS

2º ANFITEATRO

ZONA B: FILAS 1-6
ZONA C: FILAS 7-15

TRIBUNA

ZONA C: FILAS 1-5
ZONA D: FILAS 6-9

RENUEVE POR TELÉFONO

 902 22 49 49*

DEL 29 DE MAYO AL 10 DE JUNIO

ABONOS 24, 16, 12A, 12B Y SATÉLITES

DEL 22 AL 28 DE JUNIO

ABONOS BIENVENIDA, PAROXISMOS
(TEMÁTICO), ESPECTACULAR, POPULAR,
DESCUBRE... Y CINE Y MÚSICA

LUNES A DOMINGO

10:00—22:00 h

* Coste de la llamada: tasa inicial 0,10€ y tarifa por minuto 0,07€. Desde red fija igual que una llamada nacional pero con coste de establecimiento menor. Para dudas relacionadas con el proceso de renovación, sus claves, los envíos postales, cambios de titularidad, programación, etc. por favor, diríjase al teléfono de atención al abonado (91 337 02 30).

**El sistema no admite tarjetas American Express. Quedamos a su disposición para resolver cualquier duda al respecto.

1 ¿QUÉ TIENE QUE HACER?

Llamar al 902 22 49 49 y decir que quiere renovar su abono de la Orquesta y Coro Nacionales de España.

EL HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA ES DE LUNES A DOMINGO DE 10:00 A 22:00 H

2 ¿QUÉ LE PEDIRÁN?

Identificarse con su nombre de usuario y clave de abonado, si no dispone de estos datos puede solicitarlos en el 91 337 02 30.

3 ¿CÓMO PUEDE PAGAR?

Con tarjeta bancaria.**

4 ¿CÓMO PUEDE RECOGER SU ABONO?

CONCIERTOS

Al venir a los conciertos los días 8, 9, 15, 17, 22, 23, 29 y 30 de junio de 2018, en el punto de atención al abonado del hall de la Sala Sinfónica, presentando su DNI y siempre que lo haya solicitado durante el proceso de renovación.

TAQUILLAS

En las taquillas automáticas del Auditorio Nacional de Música o de otros centros del INAEM hasta el 13 de septiembre. Necesitará el localizador que se le enviará por email o SMS al teléfono móvil tras la renovación.

INTERNET

Usted mismo puede imprimir las entradas de su abono hasta el 13 de septiembre:

- Entre en www.entradasinaem.es:
- En la parte superior derecha de la página pulse *Inicio de sesión* para acceder a su cuenta. Tenga preparado su nombre de usuario (por defecto es su DNI o, si lo ha cambiado usted, introduzca su usuario personalizado) y clave de abonado.
- Vaya a *Tus datos*, en la esquina superior derecha.
- Una vez dentro, seleccione *Abonos e impresión de entradas de abonos*.
- Se mostrarán todos los abonos que tiene en propiedad.
- Pulsando *Ver Documento* podrá imprimir sus entradas.

 **www.entradasinaem.es**

DEL 29 DE MAYO AL 10 DE JUNIO

ABONOS 24, 16, 12A, 12B Y SATÉLITES



1 ¿QUÉ TIENE QUE HACER?

PASO 1

Entre en www.entradasinaem.es y pulse *Inicio de sesión*.

2 ¿QUÉ LE PEDIRÁN?

PASO 2

A continuación introduzca nombre de usuario y clave personal. Pulse *Inicio de sesión* y posteriormente *Renovar*.

PASO 3

Se le mostrarán todos sus abonos. Seleccione aquel o aquellos que quiera renovar y pulse *Comprar*.

PASO 4

Confirme su email y teléfono. Si desea recibir un SMS al móvil con el localizador de su compra tendrá que marcar la casilla correspondiente.

3 ¿CÓMO PUEDE PAGAR?

A continuación entrará en la pasarela de pago. Por motivos de seguridad solo se admite el pago *online* con tarjetas que tengan activadas las características de seguridad 3D Secure. Con antelación, consulte con su banco para activarla y recuerde que siempre puede optar por la renovación telefónica explicada en la página 9 de esta guía. Una vez finalizado el proceso recibirá su localizador vía email y por SMS si así lo ha indicado.

4 ¿CÓMO PUEDO IMPRIMIR/RECOGER MI ABONO?

INTERNET

Una vez efectuada la compra podrá descargar el fichero pdf con las entradas, también recibirá este fichero en su buzón de correo y desde www.entradasinaem.es en su ficha de abonado podrá imprimirlas en cualquier momento yendo a *Tus datos, Abonos e impresión de entradas de abonos y Ver Documento*.

TAQUILLAS

En las taquillas automáticas del Auditorio Nacional de Música o de otros centros del INAEM hasta el 13 de septiembre. Necesitará el localizador que se le enviará por email o SMS al teléfono móvil tras la renovación.

 **www.entradasinaem.es**

DEL 22 AL 28 DE JUNIO

ABONOS BIENVENIDA, PAROXIMOS (TEMÁTICO), ESPECTACULAR, POPULAR, DESCUBRE... Y CINE Y MÚSICA



1 ¿QUÉ TIENE QUE HACER?

PASO 1

Entre en www.entradasinaem.es y pulse *Inicio de sesión*. A continuación introduzca su nombre de usuario y clave personal.

PASO 2

Vaya a *Centros de creación*. Seleccione la Orquesta y Coro Nacionales de España y *Comprar*.

PASO 3

Pulse el botón *Comprar* correspondiente al tipo de abono que tiene. A continuación elija butaca entre las disponibles.

PASO 4

Una vez elegida la butaca, confirme su email y teléfono. Si desea recibir un SMS al móvil con el localizador de su compra tendrá que marcar la casilla correspondiente.

2 ¿CÓMO PUEDE PAGAR?

A continuación entrará en la pasarela de pago. Por motivos de seguridad solo se admite el pago *online* con tarjetas que tengan activadas las características de seguridad 3D Secure. Con antelación, consulte con su banco para activarla y recuerde que siempre puede optar por la renovación telefónica explicada en la página 9 de esta guía. Una vez finalizado el proceso recibirá su localizador vía email y por SMS si así lo ha indicado.

3 ¿CÓMO PUEDO IMPRIMIR/RECOGER MI ABONO?

INTERNET

Una vez efectuada la compra podrá descargar el fichero pdf con las entradas, también recibirá este fichero en su buzón de correo y desde www.entradasinaem.es en su ficha de abonado podrá imprimir las entradas en cualquier momento yendo a *Tus datos, Abonos e impresión de entradas de abonos y Ver Documento*.

TAQUILLAS

En las taquillas automáticas del Auditorio Nacional de Música o de otros centros del INAEM hasta el 13 de septiembre. Necesitará el localizador que se le enviará por email o SMS al teléfono móvil tras la renovación.

RENUEVE EN LAS **TAQUILLAS**
DEL AUDITORIO NACIONAL

Taquillas ANM

DEL 29 DE MAYO AL 10 DE JUNIO

ABONOS 24, 16, 12 Y SATÉLITES

Fechas aconsejadas para evitar tiempos de espera:

29 Y 30 DE MAYO

ABONO 12B

31 DE MAYO Y 1, 2 Y 4 DE JUNIO

ABONO 12A

5 Y 6 DE JUNIO

ABONO 16

7, 8 Y 9 DE JUNIO

ABONO 24

22, 23, 25, 26, 27, 28 DE JUNIO

ABONOS BIENVENIDA, PAROXISMOS (TEMÁTICO), ESPECTACULAR,
POPULAR, DESCUBRE... Y CINE Y MÚSICA

¿QUÉ LE PEDIRÁN?

Su DNI o, si es otra persona la que renueva por usted, la «Autorización a Terceros» firmada + una copia del DNI del titular del abono.*

* Podrá encontrar un modelo de «Autorización a Terceros» en taquillas, en el punto de atención al abonado, situado en el hall de la Sala Sinfónica, o descargarla en la web <http://ocne.mcu.es>.

NOS ADAPTAMOS
A SUS NECESIDADES

Información sobre cambios y venta preferente de nuevos abonos

SI EN LUGAR DE RENOVAR SU ABONO QUIERE

CAMBIAR DE BUTACA
CAMBIAR EL DÍA DE SU ABONO
CAMBIAR SU TIPO DE ABONO

No renueve y realice los cambios por teléfono, *online* o en las taquillas del Auditorio Nacional de Música en los días establecidos para cambios que a continuación se especifican:

ABONO 24 del 12 al 18 de junio

ABONO 16 del 13 al 18 de junio

ABONO 12 A/B del 14 al 18 de junio

ABONO BIENVENIDA, ABONO PAROXISMOS (TEMÁTICO) del 22 al 28 de junio

MICROABONO POPULAR Y ESPECTACULAR del 22 al 28 de junio

ABONO DESCUBRE Y CINE Y EN FAMILIA del 22 al 28 de junio

Tenga en cuenta que puede consultar las localidades disponibles durante el periodo de renovación y optar a cambiar. Pero que la mayor disponibilidad de localidades se dará tras el periodo de renovación, es decir, en la fechas señaladas anteriormente y destinadas a cambios.

CAMBIOS POR TELÉFONO Sólo tendrá que llamar al mismo teléfono de renovación (902 22 49 49) y facilitar su nombre de usuario y clave.

CAMBIOS ONLINE Encontrará todos los pasos detallados en la siguiente página.

RECUERDE Para poder hacer cambios en su abono este debe figurar como **no renovado**.

CAMBIOS DE BUTACA, DÍA Y TIPO DE ABONO

 www.entradasinaem.es



CAMBIOS ONLINE

PASO 1

Entre en www.entradasinaem.es y pulse *Inicio de sesión*. A continuación introduzca su nombre de usuario y clave personal.

PASO 2

Vaya a *Centros de creación*. Seleccione la Orquesta y Coro Nacionales de España y *Comprar*.

PASO 3

A continuación seleccione *Abonos OCNE* y después el abono dentro del cual quiere realizar el cambio:

- Si quiere hacer un cambio de butaca, seleccione el mismo tipo de abono.
- Si quiere hacer un cambio de día, seleccione el mismo tipo de abono en el día elegido.
- Si quiere hacer un cambio de tipo de abono, seleccione el abono que desea. Pulse *Comprar*. Recuerde que sólo podrá realizarlo en los días destinados al tipo de abono elegido.

PASO 4

Se abre a continuación el plano de butacas. Seleccione primero la zona y luego la butaca disponible a la que quiere hacer el cambio. Al final, pulse *Confirmar petición*.

PASO 5

Confirme sus datos y siga los siguientes pasos.

APLICACIÓN DE DESCUENTOS ONLINE

INFORMACIÓN PARA ABONADOS DE 24, 16 Y 12 CONCIERTOS

Entre en www.entradasinaem.es, tanto si quiere comprar nuevos abonos (Satélites, Descubre, Cine y Música o En Familia) como entradas sueltas para un concierto, siga los pasos: *Inicio de sesión*, *Centros de creación*, *OCNE*, seleccione el abono o el concierto que le interese, a continuación elija el asiento y aplique el descuento que le corresponda como abonado.

Para poder obtener los descuentos asociados a los abonos 24, 16 o 12 es imprescindible haberlos adquirido o renovado previamente.

INFORMACIÓN PRÁCTICA

TAQUILLAS AUDITORIO NACIONAL DE MÚSICA

C / Príncipe de Vergara, 146
28002 Madrid
91 337 03 07 / 91 337 01 34

Lunes de 16.00 a 18.00 h.
De martes a viernes de 10.00 a 17.00 h.
Sábado de 11.00 a 13.00 h.
Agosto y sábados de julio cerrado

RENOVACIÓN TELEFÓNICA

902 22 49 49

TELÉFONO DE ATENCIÓN AL ABONADO

91 337 02 30

RENOVACIÓN ONLINE

www.entradasinaem.es

RETIRADA DE ABONOS EN TAQUILLAS AUTOMÁTICAS DEL INAEM

Auditorio Nacional de Música
C/ Príncipe de Vergara, 146
Consultar en el teléfono 91 337 01 40

Teatro María Guerrero
C/ Tamayo y Baus, 4. 28004 Madrid
Consultar en el teléfono 91 310 29 49

Teatro de La Zarzuela
C / Jovellanos, 4. 28014 Madrid
Consultar en el teléfono 91 524 54 00

Teatro de la Comedia
C/ Príncipe, 14. 28012 Madrid
Consultar en el teléfono 91 528 28 19

Teatro Valle-Inclán
Plaza de Lavapiés, s/n. 28012 Madrid
Consultar en el teléfono 91 505 88 01